



بررسی تأثیر هوش فرهنگی و کار عاطفی بر رضایت شغلی کارکنان بیمارستان

سعید افشاری^۱، زهرا اوتادی^۲

۱- کارشناس ارشد رشته مدیریت کسب و کار، گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، مرکز کرج، دانشگاه پیام نور، کرج، ایران

۲- کارشناس ارشد رشته مدیریت کسب و کار، گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، مرکز کرج، دانشگاه پیام نور، کرج، ایران

چکیده

رضایت شغلی^۱ یکی از عوامل مهم در افزایش میزان کارایی و موفقیت شغلی تلقی می شود. توسعه یافتگی توسط منابع انسانی کارآمد علاقمند و دارای پیوند روانی عمیق به وجود می آید. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی است و از لحاظ ارتباط میان متغیرها از نوع پژوهش توصیفی و از شاخه همبستگی است. جامعه آماری این تحقیق، کلیه کارکنان بیمارستان‌های دولتی کرج می باشند. برای تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از آمار توصیفی و استنباطی استفاده شده است. در آمار استنباطی نیز از معادلات ساختاری و از نرم افزار لیزرل استفاده شده است. نتایج نشان داد که هوش فرهنگی بر رضایت شغلی کارکنان تأثیر معناداری دارد همچنین کار عاطفی بر رضایت شغلی کارکنان تأثیر معناداری دارد.

کلیدواژه ها : هوش فرهنگی، کار عاطفی، رضایت شغلی، کارکنان بیمارستان

¹ job satisfaction