



نقش مهارت های ارتباطی و سبک مدیریت رهبری بر بهره وری سازمانی

فاطمه بالاخانیان

کارشناس ارشد مدیریت آموزش دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمسار

چکیده

این تحقیق درصدد بررسی تاثیر مهارت های ارتباطی و سبک مدیریت رهبری بر بهره وری سازمانی است به این منظور با تاکید بر نظریه برنارد، رابرت نائن و ووران اشمیت و با مطالعه پژوهش ها دریافتیم، بین مهارت ارتباطی (درک پیام، قاطعیت، بینش و گوش دادن و کنترل عواطف) و اتخاذ سبک رهبری رابطه معناداری وجود دارد. با افزایش مهارت های ارتباطی مدیران و کارکنان، بهره وری سازمانی و ارتباط سازمانی افزایش می یابد. مدیران می توانند، با برقرار کردن شبکه های ارتباطی موثر و بهبود مهارت های ارتباطی، زمینه مدیریت موثر بر تحقق اهداف سازمانی را تسهیل کنند و کارکنانی که مهارت های ارتباطی کافی نداشته باشند، نمی توانند توانمندی های لازم را برای اجرای وظایف خود کسب کنند و ارتباط مناسبی با ارباب رجوع داشته باشد و این امر منجر به کاهش اثربخشی و کارایی سازمانی می شود.

واژگان کلیدی: بهره وری سازمانی، مهارت های ارتباطی، سبک مدیریتی