



## ارزیابی عملکرد مدارس استثنایی شهرستان بابل بر اساس مدل بنیاد اروپایی کیفیت (EFQM)

زهرا قاسمیان دستجردی<sup>۱</sup>

۱- دانشجوی دکتری ارشد مدیریت آموزشی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران. تهران. ایران

### چکیده

این پژوهش با هدف ارزیابی عملکرد مدارس استثنایی شهرستان بابل بر اساس مدل تعالی سازمانی صورت گرفته است. پژوهش حاضر با توجه به هدف، کاربردی و با توجه به نحوه گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی - پیمایشی محسوب می شود. جامعه آماری پژوهش، شامل کلیه کارکنان مدارس استثنایی شهرستان بابل (۱۵۲ نفر) بودند که به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای انتخاب شده اند. به همین منظور با استفاده از جدول مورگان نمونه ای به حجم ۱۱۱ نفر انتخاب گردید. همه کارکنان نمونه پژوهش پرسشنامه را تکمیل کردند. ابزار اصلی، پرسشنامه بود که اصالتاً مورد تأیید بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت بوده و به عنوان الگوی تعالی سازمانی ارائه شده است، مورد ارزیابی قرار گرفته اند. پس از محاسبه روایی و پایایی آن بین نمونه توزیع و جمع آوری شد. داده ها توسط نرم افزارهای SPSS و از شاخص های آمار توصیفی و تحلیلی از جمله آزمون های  $t$  تک نمونه،  $t$  گروه های مستقل، ضریب همبستگی پیرسون تحلیل گردیدند. یافته ها نشان داد که: میزان تعالی سازمانی مدارس استثنایی شهرستان بابل (۲/۸۲۴) بالاتر از میانگین میباشد.

**واژه های کلیدی:** مدیریت کیفیت جامع، تعالی سازمانی EFQM، مدارس استثنایی