



روش های پیاده سازی مدیریت ریسک در بیمه شخص ثالث

مصطفی رفیع زاده،^a علیرضا بیژن زاده^b

^a کارشناسی ارشد رشته حقوق جزا و جرم شناسی دانشگاه آزاد خوراسگان

^b کارشناسی ارشد رشته حقوق جزا و جرم شناسی دانشگاه آزاد اراک

نویسنده مسئول: masoudg70g@gmail.com

چکیده: در این مقاله، پس از معرفی مدیریت ریسک، ابزارهای آن، انواع ریسکها و روشهای ارتقاء و پیاده سازی بیمه شخص ثالث به عنوان عنصری خدماتی، به معرفی نحوه به کارگیری فرایند مدیریت ریسک در مطالعه ی موردی خود در بیمه ی (ما) و هر یک از مراحل پیاده سازی مربوط به آن به روش چرخه عمر ایجاد و توسعه سیستم SDLC، که یکی از جامع ترین و کاملترین روشهای ایجاد سیستم است، پرداخته می شود، در نهایت هم اقدام به معرفی نقشهای کلیدی و برخی از عوامل موفقیت در فرایند مدیریت ریسک در صنعت مورد نظر پرداخته شده است.

کلمات کلیدی: مدیریت ریسک، بیمه، بیمه شخص ثالث، صنعت بیمه

مقدمه

امروزه سازمانها و سیستم های آنها در محیطی پر از چالش و تحول قرار گرفته اند لذا لازمه بقاء و ادامه زیست سازمان در چنین محیطی، همگامی با تحولات محیط و پاسخ درست و به موقع به آنهاست.

پاسخگویی درست مستلزم تصمیم گیری درست است، که همت همه جانبه مدیران و دست اندکاران هر برنامه و تصمیم را می طلبد. واضح است که در تمام شرایط تصمیم گیری، کلیه جوانب کار و تصمیم، مشخص نیست و بنابراین، از جمله مواردی که در حین تصمیم گیری الزاما باید مورد توجه قرار گیرد؛ خطرات احتمالی و یا قطعی موجود است که می تواند بر نتایج تصمیم اخذ شده، تاثیر گذارد و این همان حوزه مورد بحث در مدیریت ریسک است. در دنیای بیمه، به کارگیری ساختارهای نوین، لازمه پاسخگویی مناسب به تحولات کنونی محیط است. چرا که به نحو فزاینده ای بر چگونگی عملکرد و نحوه کارایی سازمانها، اعم از خصوصی و دولتی، تاثیر گذاشته است.

تصمیم گیری در حوزه بیمه ها و سیستم های مبتنی بر آن نیز عاری از احتمال و ریسک نیست و لذا بایستی قوانین و رویه های مدیریت ریسک در این حوزه نیز در نظر گرفته شود و تصمیمات مربوطه را پشتیبانی کند. در هر سازمانی که برای تحقق بخشیدن به ماموریت و رسالت خویش از سیستم های موجود استفاده می کند، مدیریت ریسک در حمایت از منابع اطلاعاتی سازمان نقشی حیاتی بازی می کند. در واقع فرایند مدیریت ریسک باید به عنوان جزئی از یک برنامه قوی امنیت اطلاعاتی سازمان در نظر گرفته شود چرا که برای پشتیبانی از سازمان و ماموریت آن در محیط پویای امروزی، اعمال مدیریت ریسک، امری بسیار ضروری است.

از جمله مفاهیمی که در این مقاله به آنها پرداخته خواهد شد، می توان به ریسک، مدیریت ریسک و چرخه ایجاد سیستم اشاره نمود که در زیره بررسی مفاهیم و تعاریف ارائه شده در کتب و منابع مختلف پرداخته می شود.

ریسک و انواع آن

تعریف ریسک

برای واژه ریسک در منابع مختلف، تعاریفی گوناگون ارائه شده است، که البته همگی در بر گیرنده مفهومی واحد هستند. در زیر به برخی از این تعاریف اشاره می شود: