

صرفه جویی اقتصادی با مدیریت مکانیزه فرایندها و سیستم های اطلاعاتی در شرکت آبفای استان مرکزی

* حامد حیدری داینی رییس اداره آمار و فناوری اطلاعات شرکت آبفای استان مرکزی^۱

علی صفر حیدری مدیرعامل و رییس هیات مدیره شرکت آبفای استان مرکزی

سلمان شیخی کارشناس اداره آمار و فناوری اطلاعات شرکت آبفای استان مرکزی

آدرس پست الکترونیکی نویسنده رابط hmdheydari@gmail.com

نام ارائه دهنده: حامد حیدری داینی

خلاصه

در شرکت آبفای استان مرکزی با مدیریت فناوری اطلاعات و مکانیزه نمودن فرایندها و خدمات خود به مردم و کارکنان توانسته است به سازمانی هوشمند و پیشرو در مجموعه آب و فاضلاب کشور مطرح گردد، به طوریکه با استفاده از ویدیو کنفرانس و تشکیل جلسات کاری با کارکنان و ارباب رجوع بصورت ویدیویی در بستر شبکه بجای حضور فیزیکی، استفاده از سامانه تلفنی ۱۵۲۳ (جهت اعلام اطلاعات قبوض و پرداخت قبض توسط این سامانه، و ثبت شماره کنتور در این سامانه) بجای حضور فیزیکی مأمورین قرائت کنتور درب منزل مشترکین، استفاده از تلفن تحت شبکه voip جهت کاهش هزینه مخابراتی تلفن بین ستاد و شهرستانها، استفاده از سامانه پیامک به شماره ۳۰۰۰۸۶۳۰۰ جهت پیامک نمودن قبوض مشترکین با بدهی بالا بجای چاپ قبض، راه اندازی سیستم مجازی سازی سرورها بجای خرید سرور و تجهیزات شبکه، استفاده از اتوماسیون اداری در بستر اینترنت بجای نامه نگاری های اداری، راه اندازی سیستم teleworking یا دورکاری جهت انجام امور در منزل توسط کارکنان و .. توانسته است در زمان و هزینه صرفه جویی چشمگیری نماید.

کلمات کلیدی: مدیریت فناوری اطلاعات، فرایند، خدمات، الکترونیکی، سامانه ۱۵۲۳، ویدیو کنفرانس، تلفن تحت شبکه

۱- مقدمه

تکنولوژی و فن آوری اطلاعات به بهینه سازی رفتار سیستم ها و نهادهای مدیریتی کمک شایانی می کند و نکته مثبت استفاده از آن، قابلیت بهره برداری از فن آوری اطلاعات در هر جایی از کشور است. البته نباید نیاز به زیرساخت های مورد نیاز برای بهره مندی از این فن آوری را فراموش کرد. تحقق شعار «جهاد اقتصادی»، نمی تواند بدون لحاظ کردن نقش و تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات، جنبه عملی به خود بگیرد. بهره برداری از این فن آوری در مسائل اجتماعی، فرهنگی، آموزشی و بهداشتی نیز موضوعیت دارد زیرا IT علاوه بر این که انجام فرآیند را بهینه می کند، در استفاده مفید