

International Conference on Management

«نیازسنجی آموزشی مدیران سازمان فرهنگی هنری شهر تهران مبتنی بر الگوی تحلیلی وظیفه و الزامات دانشی - مهارتی آن»

لیلا درویشی

کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی و کارشناس آموزش منابع انسانی سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران

چکیده

پژوهش حاضر با هدف شناخت نیازهای آموزشی مدیران فرهنگی سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران انجام شد. در این روش با استفاده از تکنیک تحلیل محتوا، نیازهای آموزشی مدیران سازمان فرهنگی هنری با الگوی تحلیلی الزامات وظیفه ای و مهارتی در شش سطح مهارتهای فنی، انسانی، ادراکی، حل مسأله، تجزیه و تحلیل و تشخیص مورد شناسایی قرار گرفت. نتایج پژوهش نشان داد بیشترین نیاز آموزشی مدیران با توجه به وظایف مدیران، سیاستها و چالشهای فرا روی سازمان به ترتیب مربوط به مهارتهای لازم فنی، انسانی و مهارت حل مسأله می باشد. نیازهای آموزش مربوط به مهارتهای فنی بیشترین فراوانی را به دست آورد. همچنین با تلفیق و تطبیق یافته های حاصل از تحلیل سیاستها، چالشها و نظرات مدیران خبره نیازهای آموزشی مربوط به حوزه منابع انسانی از جمله مهارتهای ارتباطی و ایجاد انگیزش در کارکنان از اولویت های مربوط به نیازهای آموزشی مدیران سازمان می باشد.

کلید واژه: نیازسنجی آموزشی، مدیران فرهنگی، سازمان فرهنگی

Training Needs Analysis of Cultural & Artistic Organization of The Managers in Tehran Based on Analytic Pattern of Duty And Its necessary skills – knowledge

Leila Darvishi

MA In Education Management of Alzahra University, Proffessor of Daneshgah Elmi karbordi and the Expert of Human Resources In Tehran Municipality Cultural and Art Organization .

Ldarvishi14@yahoo.com

Abstract

This survey by the aim of knowing the training needs of cultural managers at Artistic and cultural Organization of Tehran Municipality was done.

In this method by the usage of content analyse technique , the training needs of the managers of the cultural artistic organization by the analytical pattern of duty necessities and skills in 6 levels of technical , humanity , understanding, solving problem analyse , and recognize is considered. The results show that : The manager of the artistic cultural organization in all levels needs education , But most of the needs of training the managers based on their duties , politic and challenges face with the organization are related to necessary technical , humanity , and problem solving skills respectedly.

Keywords : Training needs analyse , cultural managers Artistic cultural organization