

همایش بین المللی مدیریت

International Conference on Management

شناسایی رویکرد های سرمایه های انسانی در سازمان های برتر جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی و تطبیق آن با سازمان های غیر ایرانی

منا ذکر یای ثانی^{۱*}، شاداب صفایی^۲، علی تقی زاده هرات^۳

۱- نویسنده مسئول: دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی گرایش تولید و عملیات، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه

طباطبایی، ایران

۲- دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی گرایش تولید و عملیات، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه

طباطبایی، ایران

۳- استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرند، دانشکده فنی و مهندسی، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد پرند،

ایران

چکیده

بسیاری از سازمان ها بر اهمیت پیاده سازی الگوی تعالی سازمانی واقف هستند، اما بعضاً در گام برداشتن در مسیر تعالی دچار مشکل می گردند. نمونه های سازمانی بسیاری دلالت بر موفقیت در پیاده سازی این الگو و پایداری در این مسیر دارند در صورتی که سازمان هایی بوده و هستند که علاوه بر عدم موفقیت در این مسیر از ادامه ی آن منصرف شده اند. این مقاله با هدف الهام بخشی به سازمان ها در پیاده سازی الگوی تعالی، انجام گرفته است. پس از مطالعه ی اظهارنامه های ۱۰ سازمان ایرانی پیشرو در مسیر تعالی، رویکردهای متنوع پیاده شده توسط این سازمان ها را در قالب معیار سوم الگوی تعالی سازمانی ویرایش ۹۰ با عنوان "سرمایه های سازمانی"، شناسایی و معرفی نموده است. رویکردهای استخراج شده به تفکیک فراوانی مورد بررسی قرار گرفته اند و در نهایت یافته های حاصل از این پژوهش با نمونه های غیر ایرانی از جمله برندگان جوایز کیفیت مالکوم بالدريج، بنیاد کیفیت اروپا، دمینگ و... تطبیق داده و تحلیل شده اند.

کلید واژه: شناسایی، رویکرد های سرمایه های انسانی، سازمان های برتر، جایزه ملی بهره وری و تعالی سازمانی، نمونه های غیر ایرانی