



همایش بین المللی مدیریت

International Conference on Management

ارائه مدلی جهت شناسایی و سنجش عوامل مؤثر بر توانمندسازی کارکنان

لیلا دشتی زاده¹، دکتر حمید شاهبندرزاده²

1. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه خلیج فارس

leila.dashtizade@gmail.com

2. استادیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه خلیج فارس

shahbandarzadeh@pgu.ic.ir

چکیده:

از آنجایی که سازمان های امروزی در معرض تغییرات سریع و غیر قابل پیش بینی قرار دارند، مدیران نیازمند ایجاد ساز و کارهایی برای افزایش بهره‌وری کارکنان و استفاده از حداکثر ظرفیت بالقوه کارکنان برای تحقق اهداف سازمانی خود می باشند. در این راستا توانمندسازی کارکنان یکی از راه های مؤثر برای توسعه و بهبود کار سازمان می باشد. در این پژوهش بعد از مطالعه و بررسی 30 مقاله داخلی و خارجی، 43 عامل مؤثر بر توانمندسازی کارکنان شناسایی گردید. از جمله مهم ترین این عامل ها اطلاعات، منابع، پاداش، اعتماد و ... می باشند. هدف پژوهش حاضر بررسی شاخص های مؤثر بر توانمند سازی کارکنان و در پایان ارائه مدل مفهومی عوامل مؤثر بر توانمند سازی کارکنان می باشد.