



همایش بین المللی مدیریت

International Conference on Management

بررسی بهینه سازی سیستم های صف

سروناز سلیمی تبار

دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مهندسی صنایع و سیستم، دانشگاه الزهرا، ایران

sarvenazsalimitabar@gmail.com

چکیده

سیستم های صف در دنیای امروزی از نقشی مهم در مدلسازی و تفسیر مسائل مختلف نظیر تکنولوژی اطلاعات، حمل و نقل، زنجیره تامین و کنترل ترافیک، در سیستم های صنعتی و غیر صنعتی برخوردار هستند. تلاش عمده تمامی موسسات تولیدی و خدماتی کسب رضایت مشتری است. این رضایت در ویژگی های مورد نظر مشترک منعکس می شود. یکی از این ویژگی ها دسترسی به کالا یا خدمات در کمترین زمان ممکن است. ما در این مقاله سیستم ارزیابی عملکرد سیستم صف را بر اساس معیارهای ارزیابی عملکرد سیستم صف، در مرکز شماره گذاری پلاک غرب را مورد بررسی قرار داده ایم. با در نظر گرفتن نتایج به دست آمده می توان بهینه سازی در این مرکز را اجرایی نمود.

واژه های کلیدی: مدیریت سیستم های صف، شبکه های صف، بهینه سازی، مدل سازی

Study of optimization of queuing systems

Sarvenaz, Salimitabar

Department of Industrial and systems engineering, University of Alzahra, Tehran, Iran

Abstract

Queuing systems nowadays have an important role in modeling and interpretation of various issues such as information technology, transportation, supply chain and traffic control. Customer satisfaction is the main effort of all manufacturing and service organizations. This is reflected in the satisfaction of desired features in common. One of these features is the availability of goods or services at the least possible time. In this paper we evaluate the performance of systems based on queuing systems, performance evaluation criteria. The queuing system of numbering plaque at the center of the West have studied in this essay, Considering the results obtained can be used to optimize the performance of the center.