

همایش بین المللی مدیریت

International Conference on Management

عدالت سازمانی و تاثیر آن بر بهروری و اثربخشی کارکنان

داریوش طهماسبی آقبلاغی¹، زهره رحیمی جنیقانی²

1. دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، ایران

D.Tahmasebi@ut.ac.ir

2. دانشجوی کارشناسی ، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه علوم وفنون دریایی خرمشهر، ایران

Zrahimi15@yahoo.com

چکیده

عدالت و اجرای آن یکی از نیازهای اساسی و فطری انسان است که همواره در طول تاریخ وجود آن بستری مناسب جهت توسعه جوامع انسانی فراهم کرده است. بنابراین اجرای عدالت در جامعه منوط به وجود عدالت در سازمانهاست و میبایست مدیران عدالت را در سازمانهایشان ایجاد کنند. در این پژوهش ما ضمن تشریح یک به یک انواع عدالت سازمانی، تاثیر آن را بر میزان بهروری و اثر بخشی مورد بحث قرار دادهایم و به این نتیجه رسیدیم که اگر سازمانها به وجود عدالت در سازمان توجه داشته باشند باعث افزایش رضایت کارکنان و بهروری و اثر بخشی آنها خواهند شد و در نهایت باعث افزایش رضایت مشتریان و افزایش میزان سود خواهند گشت.

كليد واژه: عدالت، عدالت سازماني، بهروري كاركنان

"Organizational justice and it's impact on staff productivity and effectiveness"

Dariush Tahmasebi Aghbelaghi¹, Zohreh Rahimi Jonighani²

1. Graduate student, Faculty of Management, University of Tehran, Iran 2. student, Faculty Economic and Management, Khorramshahr University of marine, Iran

Abstract

Justice and it's enforcing is one of the fundamental and innate human needs that it's existence has provided always suitable for the development of human societies in throughout history. Therefore subject to social justice and fairness in organizations and managers must be make justice organizations. In this paper we describe an a variety of organizational justice, its impact on the level of staff productivity and effectiveness have been discussed And reached the conclusion that if there is justice in the organizations are considering will be lead to increasing employee satisfaction and staff productivity and effectiveness And in ultimately will be lead to increases customer satisfaction and increased profits

Keywords: Justice, Organizational Justice, Staff Productivity