

International Conference on Management

مدیریت عملکرد در سطح تیم و شناسایی و تبیین ابعاد، مولفه ها و شاخص
های عملکردی *

کرم خلیلی¹، ایرج سلطانی²، علیرضا شیروانی³، مهدی نفر⁴

1- دانشجوی دکترای مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات اصفهان

email:karam.khalili@yahoo.com

2- عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات اصفهان

3- عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات اصفهان

4- عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات اصفهان

* مقاله از پایان نامه دکتری استخراج شده است.

چکیده

سازمان ها به ندرت عملکرد تیم ها را ارزیابی می کنند و اغلب بر عملکرد فردی و سازمانی تمرکز می کنند. یکی از روندهای در حال ظهور در مدیریت ، حرکت در مسیر ساختار تیم محور است. نظام های مدیریت عملکرد قبلی که تمرکزشان بر سطح فردی بوده، برای کار تیمی مناسب نمی باشد. لذا ظهور ساختارهای تیم محور، ضرورت پرداختن به مدیریت عملکرد در سطح تیمی را اجتناب ناپذیر ساخته است. مدیریت عملکرد در سطح تیم ، ساز و کاری را برای بهره مندی از توان تیم در دست یابی به اهداف سازمانی و هم سوئی اهداف فردی، تیمی و سازمانی را فراهم می کند. در این مقاله فرایند مدیریت عملکرد در سطح تیم تعریف شده و الگوهایی که در سطح تیم به کار گرفته شده اند ، شناسایی و تبیین می شوند، ابعاد مدیریت عملکرد ، مولفه ها و شاخص های عملکردی نیز برای درک چگونگی و مدیریت عملکرد در سطح تیم بیان می شود.

واژه های کلید: مدیریت عملکرد، تیم ، ابعاد، مولفه ها، شاخص ها