

International Conference on Management
ارائه مدل مفهومی فناوری اطلاعات بر حافظه سازمانی در مدیریت
دانش

عیسی خدابنده

کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات و ارتباطات، دانشکده شهید مطهری، ایران

Eisakho533@gmail.com

چکیده

مساله اصلی در این پژوهش، افزایش کارایی و اثربخشی در سازمان با توجه به فناوری اطلاعات در حافظه سازمانی می باشد. در ابتداء به مروری بر ادبیات موضوع مدیریت دانش و حافظه سازمان و فناوری اطلاعات پرداخته شده است و سپس با توجه به ابزارهای فناوری اطلاعات و حافظه سازمانی در مدیریت دانش به احصای شرایط و ویژگی های آنها پرداخته ایم. در این پژوهش به منظور غنی بخشی به مطالعه صورت گرفته از نظرات خبرگان و مسئولین فناوری اطلاعات استفاده شده است و در مدل مفهومی ارائه شده نظرات آنها اعمال گردیده است. روش پژوهش، توصیفی - تحلیلی است و برای بدست آوردن مدل مفهومی، از روش تطبیقی استفاده شده است و نوع تحقیق کاربردی است.

واژه های کلیدی: مدیریت دانش، فناوری اطلاعات، حافظه سازمانی، مدل مفهومی