

International Conference on Management

بررسی تاثیر کیفیت سیستم های اطلاعاتی بر عملکرد سازمانی

نورمحمد یعقوبی^۱، جواد شکوهی^۲

۱- دانشیار، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه سیستان و بلوچستان، ایران

nm_aghoubi@gmail.com

۲- کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه سیستان و بلوچستان، ایران

shokohe@gmail.com

چکیده

یکی از مهمترین معیارهای اثربخشی سیستم های اطلاعاتی، کیفیت سیستم های اطلاعاتی می باشد. از آنجا که کیفیت سیستم های اطلاعاتی دارای ابعاد متنوعی است، تعیین اینکه چه جنبه هایی از کیفیت بایستی بمنظور بهبود عملکرد سازمانی در نظر گرفته شود، حیاتی است. از این رو هدف این پژوهش توسعه و گسترش سیستمی به منظور ارزیابی کیفیت سیستم های اطلاعاتی در سازمان های دفاعی می باشد. بدین منظور پس از مطالعه ادبیات موضوع و دریافت نظرهای متخصصان و خبرگان از طریق مصاحبه های عمیق و بررسی آنها، ابعاد کیفیتی سیستم های اطلاعاتی تاثیر گذار بر عملکرد سازمانی استخراج شدند. در پژوهش حاضر با نظر سنجی از ۱۱۳ نفر از کاربران ای اس و استفاده از مدل یابی معادلات ساختاری به آزمون مدل پیشنهادی پرداخته شد. نتایج تجزیه و تحلیل ها بیانگر تاثیر مستقیم و مثبت کیفیت سیستم های اطلاعاتی بر عملکرد سازمانی می باشد. در مجموع ۲۸ زیر معیار در قالب ۵ معیار جهت ایجاد سیستم ارزیابی کیفیت سیستم های اطلاعاتی در مراکز نظامی تعیین شدند. سپس این سیستم ارزیابی در یکی از مراکز نظامی به منظور بررسی وضعیت کیفیت سیستم های اطلاعاتی به مورد اجرا گذاشته شد.

واژه های کلیدی: کیفیت IS، ارزیابی کیفیت IS، مدل یابی معادلات ساختاری، عملکرد فردی، عملکرد سازمانی