

International Conference on Management

مدیریت تعارضات ذی نفعان پروژه [نمونه موردی : طرح توسعه شرقی
حرم حضرت معصومه (س)]

1. دکتر سعید عبدالمنافی 2. شهاب شعار 3. شهره پایان

1. استادیار دانشگاه پیام نور . دکترای مدیریت بازرگانی ، دانشگاه اصفهان. ایران

saeid_manafi@yahoo.com

2. دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت، موسسه غیر انتفاعی مهر البرز تهران . ایران

Shahab.shoar@yahoo.com

3. دانشجو کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی ، دانشگاه پیام نور دلیجان . ایران

Shohreh.Payan@gmail.com

چکیده

شناسایی ذی نفعان و مدیریت ارتباطات فی ما بین ، شاهراه اصلی تبادل اطلاعات و مدیریت تعارضات ذی نفعان پروژه به منظور اثر بخشی بیشتر در قلب فرایند های مدیریت پروژه به ویژه پروژه های کلان می باشد با وجود موانع ارتباطی و تعارضاتی که تا به حال بین متولیان و دست اندر کاران پروژه های کلان کشور وجود داشته متأسفانه در بسیاری از سازمان ها مسائل ارتباطات و ایجاد هماهنگی بین ذی نفعان حالتی کلیشه ای داشته و همچنان تنها به شکل خطوطی در چارت سازمانی و فلش هایی در نمودار ها نمود پیدا می کند این ارتباطات کلیشه ای ریشه اغلب مشکلات بوده ولی هیچ نوع کوششی برای اصلاح ان انجام نمی گیرد در این پژوهش سعی شده تا با ارائه چارچوبی معین برای مدیریت ذی نفعان و اصول ارتباطی در صنعت ساخت این تعارضات را به حداقل برسانیم . برای فهم بیشتر موضوع پروژه طرح توسعه شرقی حرم حضرت معصومه (س) به موجب تعدد بالای ذی نفعان درگیر در پروژه در این راستا مورد بررسی قرار گرفته است .

واژگان کلیدی : مدیریت تعارضات ، برنامه ریزی ارتباطات ، مدل مدیریت ارتباطات ، مدیریت ذی نفعان