

International Conference on Management

بررسی تاثیر مدیریت منابع انسانی الکترونیکی (EHRM)
در بهبود عملکرد سازمان (مورد مطالعه: صنعت، معدن و تجارت ارومیه)

فاطمه احتشام فر¹، فرهاد نژاد ایرانی²، سلیمان ایران زاده³

1 کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، ایران

S.ehteshamfar@gmail.com

2 استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران

farhadirani90@yahoo.com

3 دانشیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز، ایران

Dr.iranazadeh@yahoo.com

چکیده

هدف از این مقاله بررسی تاثیر مدیریت منابع انسانی الکترونیکی در بهبود عملکرد سازمان است. سوال اصلی پژوهش این است که استقرار مدیریت منابع انسانی الکترونیکی چه تاثیری در بهبود عملکرد سازمان صنعت، معدن و تجارت ارومیه داشته است؟ روش تحقیق از نوع توصیفی است که به لحاظ ماهیت، کاربردی و به لحاظ روش اجرا پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش کارمندان و مدیران سازمان صنعت، معدن و تجارت ارومیه را تشکیل میدهند که 277 نفر تخمین زده شدند که 150 نفر از آنان با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. ابزار جمع آوری اطلاعات تحلیل داده های حاصل از آزمون های آماری بیانگر تاثیر مدیریت منابع انسانی الکترونیکی بر هر یک از ابعاد عملکرد سازمانی (فرایند های داخلی، رشد و یادگیری، رضایتمندی مشتریان، عملکرد مالی) پرسشنامه است که روایی آن از طریق روایی صوری و پایایی آن با محاسبه آلفای کرونباخ تایید شد. با توجه به تحلیل داده ها و یافته های تحقیق با استفاده از آزمون ویلکاکسون (آزمون دوزوجی)، همه فرضیه های تحقیق مورد تأیید قرار گرفت. به این ترتیب که تاثیر مدیریت منابع انسانی الکترونیکی بر ابعاد "مالی" در اولویت اول و "فرایند های داخلی" در اولویت دوم و "رشد و یادگیری" و "رضایت مشتریان" در اولویت های بعد قرار دارند. در نتیجه سازمان با استقرار مدیریت منابع انسانی الکترونیکی به بهبود عملکرد سازمانی منجر شده است.

واژه های کلیدی: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی الکترونیکی، فن آوری اطلاعات، عملکرد سازمان