

International Conference on Management بررسی زنجیره تامین آموزشی (دانشگاه)

سودابه ایمان زاده¹، امیر افسر²، جلال رضایی نور³

1 دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مهندسی کامپیوتر، دانشگاه قم، ایران

آدرس پست الکترونیک (s_imanzadeh_84@yahoo.com)

2 استادیار، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه قم، ایران

آدرس پست الکترونیک (aafsar@qom.ac.ir)

3 استادیار، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه قم، ایران

آدرس پست الکترونیک (j.rezaee@qom.ac.ir)

چکیده

در دهه های اخیر سازمان های ارائه کننده خدمات، به سرعت توسعه پیدا کرده اند. از این رو نیاز به خدمات خلاقانه برای تسریع رشد اقتصادی، بیش از پیش احساس می شود. ولی مشکلات ذاتی خدمات، مانند مشکلات طراحی خدمات و تحویل آن باعث شده است که بررسی های کمتری در زمینه عملکرد خدمات صورت بگیرد. زنجیره تامین آموزش فاقد استاندارد مشخص است. بنابراین نمی توان عملکرد زنجیره تامین آموزش را ارزیابی نمود. در این مقاله با بررسی محدود مقالات موجود در حوزه زنجیره تامین آموزش، سعی در ارائه ساختار جدید این زنجیره تامین نموده ایم.

واژه های کلیدی: مدیریت زنجیره تامین، زنجیره تامین خدمات، زنجیره تامین آموزش.

Study of Educational Supply Chain(University)

Soodabeh, Imanzadeh¹; Amir, Afsar²; Jalal, Rezaeenoor³

¹ Department of Engineering, University of Tehran, Tehran, Iran

² Department of Management, Qom University, Qom, Iran

³ Department of Industrial Engineering, Qom University, Qom, Iran

Abstract

In recent decades, service organizations, have developed rapidly. Hence There is a need for innovative services to accelerate economic growth. However, the inherent problems of services like design and delivery problems has caused fewer studies undertaken in the performance of services field. Educational Supply Chain researcher has been much less studied. Educational Supply Chain has no specific standard. Therefore Educational supply chain performance can not be evaluated. The purpose of this paper is study of educational supply chain.

Keywords: Supply Chain Management, Service supply chain, Educational supply chain