

International Conference on Management

تاثیر آموزش سرمایه انسانی بر بهره وری، بهبود کیفیت و فرهنگ کار

حجت حسنی سعادت

دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد، ایران

HasaniSaadat@Gmail.com

چکیده

آموزش همواره به عنوان یک استراتژی در جهت بهبود عملکرد سازمان مطرح بوده است. هرچند موانع پیشروی آموزش، اقدامات را بعضاً کند می کند ولی تاثیر آن همیشه قابل تامل بوده است. با توجه به تغییرات و پیشرفت علوم و تعدد مشاغل، آموزش و بهسازی کارکنان از اهمیت ویژه ای برخوردار است. کارکنان اگر نتوانند از ابزارها و تجهیزات پیشرفته و تکنولوژی استفاده مطلوب نمایند، عملاً پیشرفت تکنولوژی فاقد کارایی لازم خواهد بود بنابراین نیروی انسانی با بهره گیری از آموزش و بهسازی، توانمند شده و موجب تحول در ساختار، افزایش بهره وری، بهبود کیفیت خدمات و محصولات و نهایتاً فرهنگ کار مثبت می شود. نیروی انسانی توانمند، سرمایه های سازمان محسوب می شود. هدف مقاله این است که نشان دهد آموزش و بهسازی نیروی انسانی در حوزه هایی چون بهره وری، کیفیت و فرهنگ کار نقش مثبتی دارد.

واژه های کلیدی: آموزش، بهسازی، بهره وری، کیفیت جامع، فرهنگ کار

The Effect of Human Capital Training on Productivity, Improve Quality and Work Culture

Hojat, HasaniSaadat

Department of Management and Accounting, Islamic Azad University, Mashhad Branch, Iran

Abstract

Training has always been considered as a strategy to improve organizational performance. Although the barriers to educational progress, sometimes slows the action but the effect is always noteworthy. With respect to changes and advancements in science and multiple jobs, training and development of employees is important. is ultimately a positive work culture. Formidable force, is the capital. The purpose of this paper is to show the training and development of human resources in areas such as productivity, quality and culture has played a positive role.

Keywords: Training, Development, Productivity, Total Quality, Work Culture