

International Conference on Management

تصمیم گیری در مدیریت منابع انسانی

عارف شاه ویرن¹، دکتر تقی زوار²، فاطمه حضرتیان³

¹ دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش و بهسازی منابع انسانی، دانشگاه شهید مدنی

آذربایجان، تبریز، ایران

shahvirenaref@yahoo.com

² عضو هیات علمی دانشگاه شهید مدنی آذربایجان، تبریز، ایران

³ کارشناس ارشد مدیریت آموزشی مرکز بهداشت تبریز، ایران

چکیده

مدیریت نیروی انسانی در قرن بیست و یکم سمت و سوی تازه ای یافته است. کلماتی مانند دانش، نخبگی، خلاقیت، تفکر، توانایی و تعهد در واژگان و تفکر روزمره هر مدیر موفق قرن حاضر یافت می شوند. علم و راهبردهای مدیریتی نیاز به معیارهای سنجش و روش های تصمیم گیری دارد. به عنوان مثال در مدیریت منابع مالی از روش های سنجش حسابداری و روش های تصمیم گیری مالی استفاده می شود. اما در مورد مدیریت منابع انسانی با وجود حجم قابل توجه از پژوهش و منابع علمی کماکان روش تصمیم گیری موثری طراحی نشده است. دانش تصمیم گیری به چهارچوبی منطقی، قابل اعتماد و یکنواخت اطلاق می شود که تصمیم گیری در مورد یک منبع را تسهیل می کند و نظامی برای شناسایی، راهنمایی، آنالیز و بهبود تصمیم گیری های مهم است. در این مقاله به دانش تصمیم گیری در منابع انسانی و عوامل موثر در آن می پردازیم.

واژه های کلیدی: تصمیم گیری، مدیریت، منابع انسانی، اطلاعات.