

International Conference on Management

شناخت عوامل رفتار شهروندی سازمانی در شرکت آب و فاضلاب سبزوار

1، طیبه شم آبادی 2، غلامعباس شکاری، و حسن پژوهان مهر 3

1 کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی - تحول

(t.shamabady@gmail.com)

2 دکترای مدیریت و هیئت علمی دانشگاه آزاد مشهد

(dr.shekari@gmail.com)

3 کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

(pajooohan1@ymail.com)

چکیده

رفتار شهروندی سازمانی مجموعه ای از رفتارهای داوطلبانه و اختیاری است که بخشی از وظایف رسمی فرد نبوده، اما با این وجود، توسط آنان انجام و باعث بهبود موثر نقش های سازمان می شوند. در واقع این رفتارها اقداماتی ایثارگرانه از سوی کارکنان بوده که برای رفاه پرسنل و تحقق اهداف سازمان انجام می شود. در مقاله حاضر با هدف بررسی وضعیت رفتار شهروندی سازمانی به صورت عام در سازمانها و در شرکت آب و فاضلاب سبزوار به صورت خاص، 5 شاخص وجدان کاری، فضیلت شهروندی، جوانمردی، نوع دوستی، احترام و تکریم شناسایی شد. حجم نمونه 123 نفر بصورت تصادفی از بین کارکنان شرکت آب و فاضلاب سبزوار بوده و ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه تعمیم یافته اورگان و بتمن و طیف 5 مرحله ای لیکرت می باشد. برای روایی پرسشنامه طبق نظر خبرگان و اساتید، 5 مرحله بازنگری صورت گرفت و پایایی آن طبق آلفای کرونباخ 0/843 بدست آمد. تجزیه و تحلیل آمار با استفاده از نرم افزار spss و آزمون همبستگی پیرسون و فریدمن انجام شد. نتایج نشان می دهد که در شرکت آب و فاضلاب سبزوار بر اساس آزمون تی، این 5 عامل جزو عوامل رفتار شهروندی سازمانی در شرکت آب و فاضلاب سبزوار هستند. آزمون رانز تصادفی بودن اعضا را مورد تایید قرار داد و در نهایت براساس آزمون فریدمن، عوامل رفتار شهروندی سازمانی به ترتیب رتبه، وجدان کاری، نوع دوستی، احترام و تکریم، جوانمردی و فضیلت شهروندی دسته بندی شدند.

واژه های کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، جوانمردی، فضیلت شهروندی، وجدان کاری