

International Conference on Management

ارزیابی عملکرد زنجیره تامین مواد غذایی به روش فازی

سیده گلشن حسینی^۱، مرضیه کریمی^۲، مرضیه جعفری رامیانی^۳

۱دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آیت الله آملی
g_hoseini70@yahoo.com

۲دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آیت الله آملی
r_naiej@yahoo.com

۳دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آیت الله آملی
jafari_marziyeh_r@yahoo.com

چکیده

زمانی که در ارزیابی عملکرد زنجیره تامین مواد غذایی، یک عدم اطمینان وجود داشته باشد و اعداد ریاضی قابل تبدیل به اعداد قطعی نباشد، نتایج تاحدی گمراه کننده می شود. مجموعه های فازی و روش های تصمیم گیری چندگانه (تحلیل سلسله مراتبی) برای حل این گونه مسائل ارائه شده است. در این تحقیق از پرسش نامه به عنوان ابزار گردآوری اطلاعات استفاده شد که در بین ۲۹ نفر از کارکنان و مشتریان شرکت مازنداسانس توزیع شد. پایایی پرسش نامه با ضریب آلفای کرونباخ عدد ۰,۷۹ به دست آمد و برای تعیین روایی پرسش نامه در اختیار ۷ نفر از خبرگان این صنعت قرار گرفت که روایی سوالات را مورد تایید قرار دادند. هدف از انجام این تحقیق اولویت بندی ۴ معیار عملکرد کیفیت، عملکرد تحویل، عملکرد هزینه و عملکرد انعطاف پذیری در زنجیره تامین مواد غذایی است که در نتیجه عملکرد کیفیت به عنوان بالاترین شاخص در ارزیابی انتخاب شد.

واژگان کلیدی: ارزیابی عملکرد ، زنجیره تامین ، مجموعه های فازی