

International Conference on Management

اندازه گیری وضعیت چابکی سازمانی در بیمارستان ام ار ای شیراز

۱- آفرین رضایی ، ۲- دکتر علیرضا انوری

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت صنعتی گرایش تولید ، دانشگاه آزاد اسلامی

واحد علوم و تحقیقات فارس ، ایران

afarin.rezaei@yahoo.com

۲- استادیار ، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات فارس ، ایران

anvar.ali67@gmail.com

چکیده

در شرایطی که به علت تغییرات روز افزون محیطی، سازمانها ناچار به انعطاف لازم دارند؛ شرکتها در این محیط، چگونه باید عمل نمایند تا بتوانند در عین اینکه خود را حفظ مینمایند، بتوانند از تغییرات حداکثر منفعت را کسب نموده و پیشرفت نمایند. سیستم چابکی راه حلی جدید برای مقابله با این چالش است. بنابراین تحقیق حاضر با هدف اندازه گیری چابکی در بیمارستان ام ار ای شیراز انجام میشود. در این تحقیق سعی شده است قابلیت های چابکی شناسایی و اندازه گیری شوند. این تحقیق از نظر هدف، کاربردی است. براساس ماهیت و روش تحقیق از نوع توصیفی - همبستگی است. فرض صفر پژوهش عبارتست از: مولفه های متغیر (چابکی سازمانی) از وضعیت مناسبی برخوردار نیستند. برای بررسی وضعیت موجود متغیرها در جامعه آماری پژوهش از آزمون t یک نمونه ای؛ برای بررسی فرضیه پژوهش با توجه به نرمال بودن متغیرها از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شده است. بر اساس ادبیات تحقیق، قابلیت های چابکی شناسایی شده عبارتند از سرعت، انعطاف پذیری، شایستگی و پاسخگویی. در این تحقیق ضمن تست نرمالیت ، پایایی و روایی متغیرها نیز مورد بررسی قرار گرفته است و همچنین از آزمون t تک نمونه و فریدمن جهت آزمون فرضیات و رتبه بندی متغیرها استفاده شده است. نتایج حاصل نشان میدهد که همه عوامل چابکی (سرعت، انعطاف پذیری، شایستگی و پاسخگویی) در بیمارستان ام ار ای شیراز از وضعیت مناسبی برخوردار هستند. یعنی سازمان مزبور به لحاظ چابکی در سطح مناسبی قرار دارد. همچنین درجه اهمیت ابعاد چابکی به ترتیب اولویت زیر است: پاسخگویی، سرعت، انعطاف پذیری و شایستگی. این مطالعه برای اولین در سازمانهای خدماتی صورت گرفته است و در مطالعات گذشته مورد مشابهی مشاهده نشده است.

کلمات کلیدی: اندازه گیری، شرایط سازمانی، چابکی.