

International Conference on Management

چارچوب اجرایی نظام مدیریت دانش برای مؤسسات آموزش عالی

رضا حسین پور

استادیار دانشگاه جامع امام حسین (ع)

Hosseinpour re a yahoo.com

چکیده

نظام مدیریت دانش (KM)^۱ اصطلاحی است که برای تعریف ایجاد انبار اطلاعاتی، توسعه دسترسی به دانش و تسهیم آن، همچنین ارتباط از طریق همکاری، گسترش دانش محیطی و مدیریت دانش به عنوان ابزاری برای یک سازمان استفاده میشود. این تحقیق با هدف ارائه چارچوبی اجرایی برای مدیریت دانش در مؤسسات آموزش عالی تعریف شده است. روش پژوهش از نوع کیفی بوده است بطوری که نخست مفهوم مدیریت دانش، سیستم و ساختار آن تحلیل شده، سپس با همکاری اساتید و متخصصان موضوع، چارچوبی برای اجرای سیستم مدیریت دانش در محیطی مشارکتی برای مؤسسات آموزش عالی پیشنهاد شده است. همچنین در این مقاله در خصوص زمینه‌های مختلف مربوط به این مورد که به سازمانها کمک میکند تا تولید و کیفیت را افزایش داده و به برگشت سرمایه‌ها دست پیدا کنیم، بحث شده است. مواردی که در این مقاله بیشتر مورد توجه قرار گرفته‌اند، عبارت از: بهترین راه آشنایی با دانش (اطلاعات)، چگونگی تصمیم‌گیری در مورد بهترین روش دستیابی و آشنایی موثر با اطلاعات از جمله انگیزه دادن به مردم در جهت تشریک و دستیابی به دانش از طریق این سیستم، چگونگی سنجش معیارهای ارزیابی کارایی مدیریت دانش، چگونگی تشخیص اینکه مردم چگونه دانش را ایجاد کرده، ارتباط برقرار کرده و از این دانش استفاده میکنند و در نهایت چگونگی ایجاد سیستم‌های نرم افزاری جامع مدیریت دانش می‌باشند

واژه‌های کلیدی: مدیریت دانش، مؤسسات آموزش عالی، چارچوب اجرایی، محیط مشارکتی

^۱ - Knowledge Management