

International Conference on Management
بررسی عوامل موفقیت مدیریت دانش و چالش های فراروی آن در
سازمانها

ساره نعمتی گیو ۱، حسن شهرکی پور ۲،

۱ دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات

سیستان و بلوچستان، ایران

آدرس پست الکترونیک (sare.nematigiv@yahoo.com)

۲ دکترای مدیریت آموزشی، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی رودهن، دانشگاه

رودهن، ایران

آدرس پست الکترونیک (Dr.shahraki@yahoo.com)

چکیده

پژوهش حاضر که از نوع مقالات مروری است در پی بررسی مدیریت دانش و عوامل مؤثر بر موفقیت آن در جهت سوق سازمانها به سمت پیاده سازی این مهم است. نتایج بدست آمده حاکی از این بود که امروزه دانش به عنوان یک سرمایه و دارایی غیرملموس جایگاه مهمی در سازمان ها پیدا کرده است. به کارگیری هر چه بهتر و موثرتر دانش سازمانی به صورت سازمان دهی شده و مدیریت شده، پیشرفتی قابل توجه از لحاظ اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی در سازمان ها ایجاد می کند. اما از سوی دیگر مدیریت دانش ناموفق هم می تواند هزینه هنگفتی را به سازمان تحمیل کند. بنابراین شناخت عوامل موفقیت مدیریت دانش و بکار بردن آن ها می تواند راهنمایی برای مدیریت بهتر باشد. هدف از این نوشته ارائه ی چالش های فرا روی مدیریت دانش در سازمانها و همچنین شناخت عوامل کلیدی می باشد. و در پایان جهت پیاده سازی مدیریت دانش در سازمانها پیشنهاداتی ارائه شده است.

واژه های کلیدی: دانش، مدیریت دانش، چالش ها، عوامل کلیدی.