

International Conference on Management

بررسی ارتباط میان توانمندسازی مدیریت دانش و عملکرد سازمانی

محمد رضا کاویانی^۱، جواد سیفی^۲، مانی طاهری تهرانی^۳، آرزو حجازی^۴

۱ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، دانشگاه پیام نور بابل،

ایران

Mk.mekanik@gmail.com

۲ کارشناس ارشد مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، دانشگاه پیام نور بابل، ایران

Javadseyfiemba@gmail.com

۳ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، دانشگاه پیام نور بابل،

ایران

Manitaheri58@gmail.com

۴ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات)، دانشگاه پیام نور بابل،

ایران

Majic4681@yahoo.com

چکیده

هدف اصلی این تحقیق بررسی تاثیر توانمند سازی های مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی در شرکت بیمه ایران در سطح شهرستان بابل- استان مازندران می باشد. اثرات توانمند سازی مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی که به کمک ابزار پرسشنامه به تعداد ۸۵ نفر صورت گرفته است شامل استراتژی و رهبری، فرهنگ سازمانی، سیستم تشویقی سازمان و تکنولوژی اطلاعات می باشد. همچنین از آزمون هایی متفاوتی با استفاده از نرم افزار SPSS و E-EL جهت بررسی فرضیه ها صورت گرفته، بطوریکه نتایج حاصل از این تحقیق حاکی از محوری بودن تاثیر توانمند سازی مدیریت دانش و هر یک از مولفه های آن بر عملکرد سازمانی در این راستا بوده است. از این رو مدیران سازمان ها می توانند از نتایج بدست آمده تحقیق حاضر برای اندازه گیری پتانسیل سازمان بمنظور، بهبود عملکرد و نیز یافتن جایگاه سازمانشان در مقابل سازمان های دیگر استفاده کنند.

واژگان کلیدی: مدیریت دانش، فرآیند مدیریت دانش، عملکرد سازمانی