

International Conference on Management

تفکر ناب: ضرورت امروز سازمانهای هزاره سوم الزام فردا

دکتر محمد صالحی ، دکتر فرشیده ضامنی ، مهرانه کاظمیان^۱
دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ساری، گروه مدیریت ، ساری، ایران

چکیده

در هزاره سوم، دستیابی به موفقیت و بقای سازمان ها مشکل و مشکل تر می شود و این موقعیت ناشی از بالا رفتن اهمیت رقابت پذیری بین سازمان ها در ارائه ی خدمات متنوع تر، در زمان و هزینه پایین تر و با کیفیت بالاتر است. یکی از دیدگاه های نوین مدیریتی مطرح شد، تفکر ناب است (متقی، ۱۳۸۳: ۳۵۳، به نقل از قرایی پور، ۱۳۸۶). تحقیق حاضر با هدف بیان دیدگاه های مختلف در مورد تفکر ناب برای رسیدن به دیدگاه در مورد آن انجام گرفته است. برای این منظور به دنبال پاسخ به این سوال هستیم، که یک تفکر ناب در سازمانهای آموزشی هزاره سوم ، دارای چه ویژگیهایی می تواند باشد؟ با بررسی پیشنه تحقیقات تفکر ناب می توان نتیجه گرفت که یک تفکر ناب، تفکری است که با تاکید بر اعتماد، آفرینش ارزش ، مسئولیت اجتماعی، اخلاق، عقلانیت، عدالت، استقلال ، روان سازی فرایندهای سازمان، خدمت گذاری، خلاقیت، روابط، نظم اجتماعی، ارتقا شاخص های کیفی، ریشه کن کردن اتلاف، نهادینه کردن تجارب علمی و عملی ، و استقرار نظام جامع مدیریت، استانداردسازی فرایندها ، باورها، نمادها، نگرشها و سمبل ها در سازمان اعمال حاکمیت می کند.

واژه های کلیدی: تفکر ناب، اصول ناب، ناب،

^۱نویسنده مسئول: دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، ۰۹۱۱۲۲۶۸۶۴۳ - mehrane445 gmail.com