



## شناسایی و اولویت بندی عوامل حیاتی موفقیت در پروژه های زیر بنایی کشور

دانیال فراشایی<sup>۱</sup>، اقبال شاکری<sup>۲</sup>، فریدون مقدس نژاد<sup>۳</sup>

۱ - کارشناس ارشد مهندسی و مدیریت ساخت

۲ - عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی عمران و محیط زیست دانشگاه صنعتی امیر کبیر

۳ - عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی عمران و محیط زیست دانشگاه صنعتی امیر کبیر

danialfarashahi@yahoo.com

eshakeri@aut.ac.ir

moghadas@aut.ac.ir

### خلاصه

عوامل حیاتی موفقیت پروژه (Critical Success Factors) CSFs، عواملی هستند که مدیران پروژه ها باید آنها را شناسایی و کنترل نمایند تا موفقیت پروژه تضمین شود. با توجه به حجم سرمایه درگیر و زمان نسبتاً طولانی اجرای پروژه های زیربنایی کشور، شناسایی عوامل حیاتی موفقیت این پروژه ها از اهمیت بالایی برخوردار است. در این تحقیق ابتدا بر اساس مرور ادبیات و پیشینه موضوع و با مصاحبه باز با مدیران و کارشناسان در بخش های مختلفی نظیر پتروشیمی، راه و نیرو عوامل حیاتی موفقیت پروژه های زیربنایی شناسایی و با تدوین پرسشنامه و توزیع و جمع آوری و تحلیل نتایج آن، عوامل حیاتی موفقیت پروژه های زیربنایی شناسایی و اولویت بندی می گردند.

**کلمات کلیدی: عوامل حیاتی موفقیت پروژه، CSFs (Critical Success Factors)، مدیریت پروژه، پروژه های زیربنایی**

### ۱. مقدمه

امروزه پیچیدگی های تکنولوژیکی، تنوع طراحی ها، حجم عظیم فعالیتها و همچنین تعداد زیاد سازمان ها و افراد درگیر در اجرای طرحهای عمرانی، مجریان این طرح ها را با مشکلات زیادی در رسیدن به تکمیل و راه اندازی آنها مطابق با زمان و بودجه پیش بینی شده و منطبق با کیفیت خواسته شده مواجه کرده است [۱].

عوامل حیاتی موفقیت (CSFs) عوامل اساسی در یک فرآیند سازمانی یا پروژه ای هستند که مدیران باید برای تحقق موفقیت آمیز آن فرآیند روی آنها تمرکز نمایند [۲]. استفاده از توصیف حیاتی برای عوامل موفقیت از آن جهت است که چنانچه محقق نشوند، کل سیستم و فرآیند با خطر اساسی مواجه می شود و از آنجاییکه این عوامل وجود دارند و خلق نمی شوند، از اینرو باید آنها را شناسایی نمود [۳]. با توجه به تعدد و تنوع این عوامل ضروری است توجه و تمرکز مدیران پروژه های زیربنایی بطورخاص بر روی عوامل حیاتی موفقیت (CSFs) که موجب افزایش شانس اتمام پروژه طبق معیارهای موفقیت پروژه می گردند، جلب شود.

در این مقاله سعی می شود تا با تمرکز بر مدیریت پروژه های زیر بنایی کشور، به تعدادی عوامل مهم و حیاتی دست یابیم که می توانند بر موفقیت یا عدم موفقیت پروژه های مذکور بطور چشمگیری اثرگذار باشند. شناخت این عوامل در مدیریت پروژه های زیر بنایی کشور، دست اندرکاران را در دستیابی به موفقیت پایدار در این امر مهم یاری خواهد داد و در توفیق پروژه ها و بالندگی کشور اثرگذار خواهد بود.