

ارزیابی رضایتمندی شهروندان از خدمات رفاهی و امنیتی پارک های
شهری (نمونه موردی: منطقه 6 اهواز)

محمدعلی فیروزی 1، سعید حیدری نیا 2، رضا نظریور دزکی 3، مهناز حسینی سیاه گلی 4

1دانشیار، گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه شهید چمران اهواز

m.alifiroozi@scu.ac.ir

2 دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه شهید چمران اهواز

heydarinia.1367@yahoo.com

3 دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه شهید چمران اهواز

Nazarpoor.reza@yahoo.com

4 دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه مازندران

mahnazhoseyni@yahoo.com

چکیده:

پارک های شهری در زندگی امروزی شهروندان نقش مهمی دارند. توسعه این فضاها و ارائه خدمات رفاهی و امنیت پارکها در میزان استفاده و رضایتمندی شهروندان بسیار موثر است. هدف پژوهش حاضر ارزیابی میزان رضایت شهروندان از پارک های شهری در دو بعد خدمات رفاهی و امنیت اجتماعی است که در این راستا وضعیت مؤلفه های مورد نظر در منطقه 6 اهواز، مورد مطالعه، بررسی و تجزیه تحلیل قرار گرفته است. این تحقیق از نوع توصیفی - تحلیلی بوده و ماهیت آن نظری - کاربردی می باشد. داده های پژوهش نیز به صورت پیمایشی مورد مطالعه قرار گرفته است. برای جمع آوری داده ها در قسمت پیمایشی از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه نمونه شهروندان منطقه 6 اهواز می باشند. داده های بدست آمده با استفاده از آزمون T در قالب نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شده است. نتایج پژوهش نشان می دهد؛ رابطه مستقیمی بین شاخص های منتخب پژوهش با میزان رضایت شهروندان از پارک دولت وجود داشته و شاخص امنیت اجتماعی در پارک دولت اهواز از دیدگاه شهروندان دارای وضعیت رضایت بخشی می باشد.

واژگان کلیدی: خدمات رفاهی، امنیت اجتماعی، پارک شهری، پارک دولت، اهواز