



ارائه مدلی جهت ارزیابی عملکرد پروژه های نیروگاهی با بکارگیری تحلیل پوششی داده ها

علی کاتبی^۱، پرویز قدوسی^۲، غلامرضا جهانشاهلو^۳

۱- استادیار، گروه مهندسی عمران، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه خوارزمی

۲- دانشیار، دانشکده مهندسی عمران، دانشگاه علم و صنعت ایران

۳- استاد گروه ریاضی دانشکده ریاضی دانشگاه خوارزمی

Katebi_ali@yahoo.com

خلاصه

تحقیق در زمینه بهبود عملکرد پروژه ها در صنعت ساخت از اهمیت زیادی برخوردار است، زیرا از یکسو با رشد و توسعه جوامع بشری، با گسترش روز افزونی در احداث اینگونه پروژه ها روبرو هستیم و از طرفی دیگر مدل‌های سنتی ارزیابی عملکرد که تنها بر مبنای هزینه و زمان و کیفیت عمل می کردند، از افق دید کافی برای ارزیابی عملکرد پروژه ها برخوردار نمی باشند. با این حال تحقیقات سیستماتیک محدودی بر توسعه یک مدل ارزیابی عملکرد هدفمند در پروژه های نیروگاهی تمرکز کرده اند.

هدف از این تحقیق ارائه مدلی، با استفاده از تکنیک های دلفی و تحلیل پوششی داده ها برای ارزیابی عملکرد پروژه های ساخت می باشد. ابتدا چارچوب مفهومی و سپس ۲۸ شاخص عملکرد، که از طریق مرور بر ادبیات، نظر خبرگان و ارزش های سازمان شکل گرفتند، ارائه شد. ۱۰ شاخص کلیدی عملکرد با استفاده از تکنیک دلفی از میان شاخص ها تعیین شدند. شاخص ها علاوه بر نتایج هزینه ای و زمانی شامل سطح توانمندی مدیریت ارتباطات در پروژه، میزان رضایت کارفرما و... می شدند. در نهایت در یک مطالعه موردی، پروژه های نیروگاهی شرکت توسعه ۲ مپنا با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها مورد ارزیابی قرار گرفتند.

کلمات کلیدی: ارزیابی عملکرد پروژه، تحلیل پوششی داده ها، شاخص های کلیدی عملکرد

۱. مقدمه

امروزه بهبود عملکرد پروژه ها، تنها با در نظر گرفتن شاخص های اقتصاد محور، نمی تواند پاسخگوی انتظارات از پروژه ها و شرکت های پروژه محور باشد. آمار و اطلاعات نشان می دهد که عملکرد پیمانکاران ساخت در بسیاری از کشور های جهان از وضعیت مناسبی برخوردار نمی باشد و عملکرد آنها از عملکرد مورد انتظار فاصله زیادی دارد. لذا عملکرد پروژه ای سازندگان، نیاز به اندازه گیری موثرتری دارد. شرکت های فعال در صنعت ساخت باید قادر باشند، عملکرد پروژه های مربوطه را اندازه گیری، ارزیابی و کنترل و در نهایت بهبود بخشند [۱].

مفهوم عملکرد پروژه معمولاً به همراه مفهوم موفقیت پروژه می باشد. چگونگی اندازه گیری موفقیت پروژه موضوعی است که به دلایل مختلف از جمله به دلیل درک متفاوت صاحبان منافع پروژه از شکست یا موفقیت آن روشن نمیشود [۲-۴]. علاوه بر موفقیت پروژه مفهومی پیچیده و چندسطحی است [۵] و عواملی مثل ریسک بالا، منحصر به فرد بودن محصول و تاثیر عدم قطعیت های گوناگون در پروژه های ساخت بر پیچیدگی کار افزوده است [۴].

^۱ استادیار، گروه مهندسی عمران، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه خوارزمی

^۲ دانشیار، دانشکده مهندسی عمران، دانشگاه علم و صنعت ایران

^۳ استاد گروه ریاضی دانشکده ریاضی دانشگاه خوارزمی