

ارائه مدلی بر مبنای فرایند تحلیل سلسله مراتبی جهت انتخاب راهبرد استقرار سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمان

سمیه برزگر، دکتر محمدعلی صنیعی منفرد، دکتر رضا فراهانی زنجیرانی

کارشناس ارشد فناوری اطلاعات بانک صنعت و معدن، استاد یار دانشکده فنی و مهندسی دانشگاه الزهرا، استاد یار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه امیرکبیر

Barzegar@bim.ir, mas_monfared@alzahra.ac.ir, farahan@cic.aut.ac.ir

چکیده - اگرچه سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان یکی از پرکاربردترین راه حل های فناوری اطلاعات است و بکارگیری آن علاوه بر سازمان های بزرگ، توجه شرکت های متوسط و کوچک را نیز به خود جلب نموده است، با این حال هزینه بالای استقرار این سیستم ها از یک طرف و آمار بالای شکست آن ها در سازمان های مختلف از طرف دیگر، مساله انتخاب درست و مناسب سیستم برنامه ریزی منابع سازمان را به یک چالش جدی تبدیل کرده است. بیشتر مطالعات و تحقیقات انجام شده برای حل این چالش مشکل را در قالب مساله انتخاب بهترین نرم افزار موجود یا خرید بهترین سیستم از بین سیستم های عرضه شده توسط چند فروشنده دیده اند، این در صورتی است که راهبرد خرید، صرفاً یکی از چند راهبردی است که سازمان ها برای استقرار سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان می توانند اتخاذ نمایند. ما در این مقاله چالش اصلی را انتخاب مناسب ترین راهبرد استقرار سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان دانسته و مساله را با رویکرد یک مساله تصمیم گیری چند معیاره ارزیابی می کنیم. در این رویکرد، با توجه به نوع فعالیت تخصصی سازمان، توان فنی موجود و قابل دسترس سازمان و محیط حاکم بر آن هفت راهبرد برای استقرار سیستم های یکدیگر رقابت کرده و مناسب ترین راهبرد انتخاب می گردد. سپس روش توسعه یافته را روی مساله انتخاب مناسب ترین راهبرد استقرار سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان برای بانک صنعت و معدن پیاده کرده و نتایج آن را گزارش می نماییم.

کلید واژه- راهبردهای استقرار، سیستم برنامه ریزی منابع سازمان، عوامل حیاتی موفقیت، فرایند تحلیل سلسله مراتبی

۱- مقدمه

بازاریابی، تولید، عملیات پشتیبانی و لجستیک، خرید، مالی، توسعه محصول جدید و منابع سازمان ایجاد می کند [۱].

با توجه به روند حرکت بیشتر کسب و کارها به سوی کسب و کار الکترونیک، سازمان ها خواه ناخواه طی زمان به سوی استفاده از سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان کشیده می شوند. در واقع وجود سیستم های اطلاعاتی یکپارچه از ضروریات حرکت به سمت کسب و کار الکترونیک و رقابت در سال های آتی است. اگر سیستم برنامه ریزی منابع سازمان به درستی و با ملاحظات اقتصادی و سازمانی استقرار یابد، افزایش بهره وری و سودآوری آن قطعی است.

سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان^۱ مجموعه گسترده ای از ابزار های مدیریتی و سیستم های پشتیبانی از تصمیم است که در فرایندهای کسب و کار وارد شده و میزان بالایی از اتوماسیون و یکپارچگی وظایف را بین بخش های فروش،

¹ Enterprise Resource Planning(ERP)