

بررسی رابطه مدیریت دانش و سرمایه اجتماعی در بین کارکنان سازمانها با ارائه یک مدل تحلیلی (مطالعه موردی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان)

ابوالفضل دانایی*

علی شهابی**

امیر مهدی آبادی***

چکیده

فرایند دانش به واسطه گردش اطلاعات و انتقال آن بین افرادی که با خصوصیات مشترکی در کنار یکدیگر گرد آمده اند خلق می شود و مدیریت دانش بدون توجه به مفهوم سرمایه اجتماعی اثربخشی خود را از دست خواهد داد. چنین فرایندی جزء با اعتماد اعضا به یکدیگر، روابط گروهی حسنه و حس همکاری متقابل حاصل نخواهد شد.

این مقاله رابطه مدیریت دانش و سرمایه اجتماعی را در بین کارکنان در سه بعد فردی، گروهی و در سطوح مدیران در یک واحد دانشگاهی مورد بررسی و مطالعه قرار می دهد. اطلاعات و داده های پژوهش با استفاده از پرسشنامه جمع آوری شده اند. یافته های پژوهشی وجود ارتباط تنگاتنگ بین مدیریت دانش و سرمایه اجتماعی در این واحد دانشگاهی را نشان می دهد. یافته ها بیانگر آن است که سرمایه اجتماعی بر فرایند، ابعاد فردی و گروهی و مدیریتی، مدیریت دانش تأثیر مثبت و مستقیم دارد. لازم به ذکر است در این مقاله پژوهشی سعی شده است تا مفهوم مدیریت دانش اجتماعی نیز به گونه ای درست توجیه شده و الگویی برای درک بهتر از آن ارائه گردد.

واژگان کلیدی: مدیریت دانش، سرمایه اجتماعی، نرم افزارهای اجتماع، مدیریت دانش