



بررسی عوامل موثر بر رضایت عابرین از محیط پیاده‌روها با استفاده از روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره SAW، TOPSIS، VIKOR و AHP (مطالعه موردی شهر تهران)

راهب میرزانامدی، دانشجوی کارشناسی ارشد، گرایش راه و ترابری، دانشکده عمران، دانشگاه صنعتی شریف¹

زهرا افشاری کیا، دانشجوی کارشناسی، دانشکده عمران، دانشگاه صنعتی شریف²

¹raheb.mirzanamadi@gmail.com, 09195824859

²niosha.afshar@gmail.com

چکیده

هدف از انجام این مطالعه، یافتن عوامل ظاهری و محیطی موثر بر خشنودی افراد استفاده‌کننده از پیاده‌روهای شهر تهران (با فضای طبیعی یا مصنوعی انسان‌ساخت) و یافتن ارتباط مستقیم و غیر مستقیم بین این عوامل است. در این راستا عوامل موثر موجود در پیاده‌روها به سه حالت اصلی خصوصیات فیزیکی، روانی و کلی دسته‌بندی می‌شوند. داده‌های مربوط به این مطالعه با استفاده از روش‌های آماری و به صورت ارائه پرسشنامه و نظرخواهی از تعداد 114 نفر جمع‌آوری شدند. برای تحلیل داده‌ها از روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره (SAW، TOPSIS، VIKOR و AHP) استفاده گردید. نتایج حاصل از تحلیل داده‌ها نشان دادند که در مقایسه با خصوصیات فیزیکی پیاده‌روها، درک روانی افراد از محیط پیاده‌روها رابطه نزدیک‌تری با رضایت کلی افراد دارد. روش ارائه شده در این تحقیق در کنار آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های موجود می‌تواند مدل مناسبی را در اختیار طراحان و برنامه‌ریزان شهری قرار دهد تا رضایت افراد را به صورت چشم‌گیرتری مورد توجه قرار دهند.

کلید واژه: رضایت افراد، خصوصیات فیزیکی، حالت روانی، روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره