

## تعیین اولویت استان‌های کشور برای احداث مجتمع‌های خدماتی - رفاهی با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌ها

امیر سامان خیرخواه، استادیار، گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی، دانشگاه بوعلی سینا<sup>1</sup>  
لیلا پاینده پیمان<sup>1</sup>، دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی، دانشگاه بوعلی  
سینا<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Kheirkhah@basu.ac.ir :09125186486

<sup>2</sup>lp.peyman@gmail.com :09108004313

### چکیده

سالیانه میلیون‌ها مسافر و صدها هزار وسیله نقلیه در شبکه راه‌های کشور رفت و آمد می‌کنند که دارای نیازهای خدماتی متفاوتی در طول سفر خود هستند. برای پاسخگویی به این میزان از تقاضا و نیز ارائه خدمات مناسب، طرح احداث مجتمع‌های خدماتی-رفاهی با رویکردهای علمی و کارشناسی ایجاد شد. یکی از مهمترین مسائل، تعیین اولویت احداث در استان‌های مختلف با توجه به عوامل موثر بر عملکرد مجتمع‌ها است. در این مقاله، با توجه به چندمعیاره بودن مسئله و نیز یکسان نبودن اهمیت معیارها در استان‌های مختلف، از روش تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)، استفاده شده است. همچنین از روش اندرسون-پیترسون برای دستیابی به اولویت‌بندی نهایی استفاده شده است. در این راستا، هر استان به عنوان یک واحد تصمیم‌گیری مطرح شده و عوامل موثر در عملکرد آنها شناسایی و به صورت داده و ستاده تعریف می‌شوند. در نهایت مدل تدوین و برنامه‌ی آن توسط نرم افزار MATLAB اجرا می‌شود. نتایج حاصل، اولویت استان‌های کشور را برای احداث مجتمع‌های خدماتی-رفاهی تعیین می‌کند.

کلمات واژه: مکانیابی، تسهیلات بین‌راهی، مجتمع‌های خدماتی - رفاهی، تحلیل پوششی داده‌ها (DEA)