



تحلیلی بر نقش مدیریت و تکنولوژی در استقرار سیستم های متروی بدون راننده

محمد اصفهانی، کارشناسی ارشد منابع انسانی، مدیر امور اداری و رفاه کارکنان، شرکت بهره برداری متروی تهران

پژمان صالحی، کارشناسی ارشد IT، مسئول ارزیابی و توسعه سطح مشارکت کارکنان
فرشید فتحنائی، کارشناس روان شناسی، رییس نظام انگیزش کارکنان، شرکت بهره برداری متروی تهران

چکیده:

در دنیای صنعتی امروز، شرکتها با بهره گیری از فن آوری های نوین و استفاده از تکنیکهای مدیریتی بمنظور افزایش اثربخشی و کارایی ضمن برآورده کردن انتظارات مشتریان به ایجاد مزیت رقابتی می پردازند. لزوم افزایش بهره وری و کاهش وابستگی سیستم های حمل و نقل ریلی به کارکنان و برخورداری از مزایای سیستم های متروی بدون راننده، بهره برداران را به تفکر درخصوص بکارگیری و پیاده سازی سیستم های متروی بدون راننده وادار ساخته است.

مهمترین هدف این مقاله ارائه راهکاری مناسب جهت تحلیل و طراحی استقرار سیستم متروی بدون راننده از منظر تکنولوژی و مدیریت است. لذا در ابتدا بسترهای تکنولوژیکی و مدیریتی از دل مفاهیم استخراج و سپس دسته بندی شده اند. در واقع نمود اصلی عملیات متروی بدون راننده، در ارتباط با مدیریت ترافیک و بکارگیری سیستم هوشمند کنترل قطار بدون استفاده از راهبر در حمل و نقل ریلی و مرتبط با مدیریت شهری و بهبود ارائه خدمات به شهروندان است. در واقع این مقاله ضمن بیان اصول و مبانی علمی طراحی و پیاده سازی سیستم های بدون راننده، تکنولوژی های این عرصه و بسترهای مدیریتی لازم برای تبدیل سیستم های مرسوم در عملیات راهبری قطارهای مترو به سیستم های بدون راننده را مورد بررسی قرار میدهد.

واژگان کلیدی: سیستم های مترو بدون راننده¹، عملیات بدون راننده قطار²، تکنولوژی³، مدیریت⁴،
عامل هوشمند⁵

¹ driverless metro systems
² driverless train operations
³ technology
⁴ management
⁵ intelligent agents

