

چکیده

به سبب تحولات ناپیوسته اقتصادی، سیاسی، اجتماعی، فنی، علمی، تکنولوژیکی و رقابتی بی‌امان، ادامه حیات سازمان‌ها با مشکلات عدیده‌ای مواجه شده است. لذا یادگیری سازمانی طی دو دهه‌ی اخیر مورد توجه اندیشمندان و دست‌اندرکاران مدیریت قرار گرفته است. این نظریه پردازان توصیه می‌کنند که به‌منظور ارایه بهترین خدمات و کالاها به مشتریان، سازمان‌ها باید اهتمام ورزند که به مثابه انسان‌ها در شرایط نو رفتار نو داشته باشند و از طریق انطباق با محیط، اصلاح رفتار، تغییر ساختارهای عمیق‌تر شناختی، و یادگیری، به تقاضاهای محیط پاسخ گویند. در این مقاله ابتدا، مفاهیم یادگیری سازمانی و سازمان یادگیرنده از نظر اندیشمندان گوناگون مورد بررسی و تحلیل واقع می‌شود. آن‌گاه دیدگاه‌های یادگیری سازمانی مورد امعان نظر قرار می‌گیرد: تفکر سیستمی، نظریه یادگیری، نگرش راه‌بردی و دیدگاه INVEST، به‌ترتیب تبیین می‌شوند. سرانجام دیدگاه تلفیقی که در این تحقیق، با استفاده از آن ارتباط بین عوامل مدل با عمل‌کرد سازمانی (عمل‌کرد دانش و عمل‌کرد مالی) در بانک‌های تجاری (دولتی) سنجیده شده است، ارایه می‌شود. رابطه بین عوامل مدل و عمل‌کرد سازمانی از طریق دنیای تجربی در واحدهای ستادی شش بانک تجاری مورد آزمون قرار گرفت و نشان داده شد که بین این عوامل با عمل‌کرد سازمانی همبستگی مثبت وجود دارد.

کلمات کلیدی: رفتار سازمانی، یادگیری سازمانی، مدل‌های یادگیری سازمانی.