

Dimensions and components of effective crisis management of water facilities in the bam earthquake disaster

محسن کامرانی^۱؛ فرشاد فرهادی^۲

شرکت برق منطقه ای تهران - شرکت آب و فاضلاب استان تهران

Abstract

Crisis management, planning and performance process is the systematic observation and analysis of the crisis it is seeking the means to mitigate the crisis. Crisis management experts say, is composed of three main stages; **Before crisis In time of crisis and after the crisis**.

This paper identifies the dimensions and components of an effective crisis management of water facilities in the **Bam earthquake** disaster area has been carried out since 2011. Spatial domain of the Bam earthquake is in the range of questions that researchers want to respond.

The main objective of this study is to investigate the process of crisis management of water facilities in the event of the Bam earthquake. In order to identify the dimensions and components of effective crisis management, an appropriate model to provide guidelines and recommendations to improve the existing situation and proposed.

The aim of the research, **applied research** and methods of data collection and research **case study** is a **descriptive** study. The aim of the study population according to records, documents and records will be studied. In addition, structured interviews and review of research literature has also been used.

In this situation, strengths and weaknesses of companies covered by water and waste water systems shall identify provincial and desirable to identify the indicators of crisis management, crisis management and the appropriate model for the optimal system for dealing with natural crises deals.

And finally the recommendations and practical guidelines related to pre-crisis, during crisis after crisis offers.

Keywords: Crisis Management, Before crisis , In time of crisis , after the crisis.

۱. مقدمه

از دیروز بیا موز، برای امروز زندگی کن و به فردا امید داشته باش (آلبرت اینشتین).

رویدادهای مهم دهه های اخیر جهان از نظر سیاسی، اقتصادی، اجتماعی، جغرافیایی و انسانی، نشان می دهد که جوامع بشری پیوسته دستخوش حوادث طبیعی یا تمایلات مخرب انسان ها که باعث بروز بحران های گوناگون می شود، بوده است. روزی نیست که اخبار مربوط به بحران های کوچک و بزرگی در وسایل ارتباط جمعی منعکس نشود. این بحران ها ممکن است تا آن جا پیش برود که منافع داخلی و خارجی جوامع و یا اعتبار یک سازمان بزرگ را مورد تهدید قرار دهد (۱). **بحران شناسی** بخش مهمی از **فرایند مدیریت بحران** و پژوهش های مربوط به آن را تشکیل می دهد. شناخت هر چه دقیق تر بحران، همچون هر حوزه ی مدیریتی دیگری، به کنترل و هدایت هر چه مؤثرتر آن کمک کرده و مدیران بحران می توانند با تفکیک تفصیلی مسأله پیش رو، آن را مدیریت پذیر گردانند (۲). شاید کمتر واژه ای همچون "**بحران**"، ادبیات معاصر و از جمله ادبیات علوم اجتماعی را به خود مشغول داشته و رشته های علمی مختلف را درگیر ساخته است. دانشمندان روابط بین الملل، دل مشغول جلوگیری از بروز جنگ بین کشورها؛ سیاست شناسان، نگران بروز ناآرامی ها و بی ثباتی های سیاسی؛ صاحب نظران علم مدیریت که با ورشکستگی و فروپاشی شرکت ها و کسب و کارها مواجه هستند؛ مهندسان و متخصصان فنی که روش های کاهش خسارت ها و خرابی های ناشی از بلایای طبیعی یا سوانح صنعتی را جستجو می کنند؛ اقتصاددانانی که تلاطم ها و نوسانات شدید بازارهای پولی و مالی را تجزیه و تحلیل می نمایند؛ روانشناسانی که با نابسامانی های روحی بیماران سروکار دارند و سایر صاحب نظران و محققان رشته های مختلف علمی هر یک به گونه ای، **واژه ی بحران** را بکار گرفته و از آن برای توصیف پدیده ی مورد نظر خود استفاده کرده اند (۲). بحرانی را که مقابله با آن خارج از توان مجموعه مدیریت بحران و امکانات یک استان باشد **بحران ملی** و سایر موارد به عنوان بحران استانی یا محلی محسوب می شود. (۳).

^۱ عضو و دبیر کمیته علمی و رئیس گروه توسعه سازمانی شرکت برق منطقه ای تهران (آدرس نویسنده اول: تهران، سعادت آباد، کوی فراز، بلوار شهدای برق، شرکت برق منطقه ای تهران، معاونت منابع انسانی، دفتر سازماندهی و بهبود روشها، دبیرخانه کمیته علمی برق تهران، دورنویس: ۰۲۲۱۲۳۳۴۰، شماره تماس: ۰۲۳۸۱۲۲۷۰، موبایل: ۰۹۱۲۲۳۳۱۹۶۴، پست الکترونیک: kamrani47@yahoo.co.uk).

^۲ کارشناس ارشد رشته مدیریت اجرایی موسسه تحقیقات و آموزش مدیریت.