

بررسی رابطه سلامت روان با فرسودگی شغلی محیط کار کارمندان غیردرمانی بیمارستان گلستان اهواز

1. * صدیقه باقری کاهکش 2. طاهره حریرزوی 3. زینب مولایی زاده 4. آزاده فلسفی
1. * (نویسنده مسئول) کارشناس روانشناسی بالینی، کارشناس مرکز تحقیقات آترواسکلروز، اهواز، ایران
Email: sedighe_baqherii@yahoo.com
2. کارشناس روانشناسی بالینی، مؤسسه غیرانتفاعی جهاد دانشگاهی خوزستان، اهواز، ایران
Email: t.harizavi67@yahoo.com
3. دانشجوی کارشناسی ارشد، روانشناسی بالینی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران
Email: beh_odd@yahoo.com
4. کارشناس روانشناسی بالینی، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران
Email: falsafi82@yahoo.com

چکیده

این تحقیق به منظور بررسی رابطه سلامت روان با فرسودگی شغلی محیط کار کارمندان غیردرمانی بیمارستان گلستان انجام گرفت. این مطالعه از نوع همبستگی _ تحلیلی می باشد که بر روی 68 نفر از پرسنل اداری بیمارستان گلستان به روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شد و به دو آزمون سلامت عمومی Goldberg (General health questionnaire یا GHQ)، فرسودگی شغلی Maslach (Maslach burnout inventory یا MBI) پاسخ گفتند. برای تحلیل نتایج از نرم افزار SPSS نسخه 18 استفاده شد. یافته ها نشان داد که متغیرهای روانشناختی نقش معنی داری در پیش بینی فرسودگی شغلی کارمندان داشت و از این میان فاکتورهای فرسودگی شغلی، خستگی عاطفی و مسخ شخصیت ($p < 0.05$) با سلامت روان رابطه ی معنادار آمار داری در سطح 0.05 دارند. بر اساس نتایج این مطالعه توجه فزاینده به فرسودگی شغلی کارمندان از طریق ارتقاء سطح کیفیت خدمات ارائه شده و کنترل استرس و بحران روانی در این شرایط پیشنهاد می شود.

واژه های کلیدی: فرسودگی شغلی، سلامت روان، محیط کار، کارمندان غیر درمانی

**The Relationship between Mental Health and Occupational Burnout in
Non-Therapeutic Hospital Staff, Golestan Hospital Ahvaz**