

بررسی رابطه بین سرمایه روانشناختی (کارآمدی و امیدواری) و اعتماد سازمانی

آرام نادریان، ابراهیم حاجی پور

1 دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت، واحد سنندج، دانشگاه آزاد اسلامی، سنندج، ایران

2 دکتری، گروه مدیریت، واحد سنندج، دانشگاه آزاد اسلامی، سنندج، ایران

چکیده

این پژوهش با هدف بررسی بین رابطه سرمایه روانشناختی و اعتماد سازمانی کارکنان (مورد مطالعه: کارکنان مراکز شبکه بهداشت شهر مریوان) انجام گرفته است. در این پژوهش رابطه بین دو فاکتور سرمایه روانشناختی از جمله از امیدواری و خود کارآمدی بر اعتماد سازمانی کارکنان بررسی شده است. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ روش؛ توصیفی- پیمایشی می باشد. جامعه آماری نیز کارکنان مراکز درمانی شهر مریوان 120 نفر می باشد که 70 نفر آن زن و 50 نفر دیگر مرد می باشند. روش نمونه گیری، تصادفی طبقه ای ساده و نمونه آماری نیز بر اساس فرمول کوکران 85 نفر می باشد که 50 نفر آن زن و 35 نفر دیگر مرد است. همچنین در بخش استنباطی از روش های همبستگی بین متغیرهای پژوهش و تحلیل عاملی و تحلیل رگرسیون استفاده شده است. به منظور تجزیه و تحلیل داده های حاصل از پرسشنامه متناسب با نیاز آماری از نرم افزارهای Spss، Excel و نرم افزار روابط ساختاری خطی Lisrel استفاده گردید. نتایج نشان داد بین سرمایه روانشناختی (امیدواری و خود کارآمدی) و اعتماد سازمانی کارکنان رابطه معناداری وجود دارد و نیز مشخص شد عامل امیدواری از مهمترین عامل موثر می باشد.

واژه های کلیدی: سرمایه روانشناختی، اعتماد سازمانی، امیدواری، خودکارآمدی.