

یحیی ابراهیم زاده¹، حدیث جواهری²

¹ کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی مهاباد، مهاباد، ایران

² دکترای مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران

چکیده:

تحقیق حاضر با هدف شناسایی و ارزیابی شایستگی های ساختاری برای بهبود کارآیی در سیستم های بانکداری در بانک انصار استان آذربایجان غربی انجام شده است و از نظر ماهیت تحقیق کاربردی محسوب می گردد. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کارکنان بانک انصار استان آذربایجان غربی می باشد که تعداد آنها 510 می باشد. براین اساس، با بکارگیری از فورمول کوکران حجم نمونه آماری تعیین گردید که 219 نفر می باشد. روش نمونه گیری در این پژوهش بصورت تصادفی ساده می باشد. بدین ترتیب تعداد 219 عدد پرسشنامه پس از اخذ مجوزهای لازم بین افراد توزیع گردید. جهت جمع آوری داده ها نیز از مطالعات میدانی بهره برده و این کار از طریق توزیع پرسشنامه انجام گرفته است. میزان پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ تعیین گردیده، و مورد تایید می باشد. برای آزمون فرضیه ها از آزمون رگرسیون خطی استفاده شده است. فرضیه اصلی تحقیق بیان می کند که شایستگی های ساختاری در بهبود کارآیی سیستم های بانکداری در بانک انصار استان آذربایجان غربی موثر هستند. در فرضیه های فرعی تاثیر ابعاد شایستگی های ساختاری (پیچیدگی، رسمیت، تمرکز) در بهبود کارآیی سیستم های بانکداری موثر مورد ارزیابی قرار گرفته است. طبق نتایج حاصله، شایستگی های ساختاری بر بهبود کارآیی سیستم های بانکداری در بانک انصار استان آذربایجان غربی به میزان پایین تر از متوسط موثر هستند. نتایج حاصل از آزمون فرضیه های فرعی این فرضیه نیز حاکی از تاثیر مثبت، معنی دار و بالاتر از متوسط رسمیت بر بهبود کارآیی سیستم های بانکداری در بانک انصار استان آذربایجان غربی بود ($P < 0/05$). اما دو بعد تمرکز و پیچیدگی بر بهبود کارآیی سیستم های بانکداری در بانک انصار استان آذربایجان غربی تاثیر نداشتند.

کلمات کلیدی: شایستگی های ساختاری، بهبود کارایی، سیستم های بانکداری