

بررسی پرونده‌های شکایت از قصورات پزشکی در رشته‌ی تخصصی اطفال ارجاع شده به سازمان نظام پزشکی ارومیه در سال‌های ۷۵ تا ۸۵

دکتر ساسان حجازی^۱، دکتر مریم زینالی^۲، دکتر حمیدرضا فرخ اسلاملو^۳

تاریخ دریافت ۸۷/۱۰/۴، تاریخ پذیرش ۸۸/۲/۲

چکیده

پیش زمینه و هدف: هدف بررسی پرونده‌های شکایت از قصورات پزشکی در رشته‌ی تخصصی اطفال ارجاع شده به سازمان نظام پزشکی ارومیه از جهت ویژگی‌های بیماران، پزشکان، شکایات مطرح شده و پی‌آمد این شکایات به‌منظور افزایش تجربه سایر متخصصان کودک در پیشگیری از وقوع خطاها و قصورات پزشکی می‌باشد.

مواد و روش کار: این مطالعه یک بررسی توصیفی - مقطعی و از نوع گذشته‌نگر است که در طی آن تمامی پرونده‌های دعاوی مطرح شده برعلیه متخصصان اطفال در سازمان نظام پزشکی ارومیه در یک فاصله زمانی ده ساله بررسی شده و اطلاعات مختلف در مورد مشخصات بیماران، ویژگی‌های پزشکان درگیر، نوع قصورات پزشکی رخ داده شده، اشکال آسیب‌های وارد شده و در نهایت پی‌آمد شکایات از پرونده‌ها استخراج و در چک لیست مربوطه وارد شده و سپس با استفاده از نرم افزار آماری SPSS مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفته است.

یافته‌ها: حد فاصل سال‌های ۷۵ تا ۸۵ در مجموع ۳۷ مورد شکایت (۳/۴٪ کل) از متخصصان اطفال در سازمان نظام پزشکی ارومیه به ثبت رسیده است. ۷۸٪ موارد مربوط به کودکان زیر ۲ سال بوده است. ۷۰٪ بیماران را کودکان مذکر تشکیل می‌دادند. در ۶۵٪ موارد خانواده کودک شهرنشین بودند و در تمامی موارد پدر کودک فرد مدعی برعلیه پزشک بوده است. ۲۸ مورد شکایت از متخصصان اطفال، ۸ مورد از فوق تخصص کودکان و فقط در یک مورد از دستیاران تخصصی اطفال بوده است. بیشترین میزان شکایت (۴۲٪) از پزشکان شاغل در بخش خصوصی بوده است. اکثریت موارد شکایت به‌علت فوت بیمار بوده است (۵۲٪) و بخش عمده‌ای از این بیماران در بیمارستان بستری بوده‌اند (۵۷٪). بیشترین نوع قصور مطرح شده مربوط به عدم رعایت مقررات دولتی (۵۷٪) بوده است که ۹۰٪ آن مربوط به عدم حضور به‌موقع پزشک آنکال در زمان تعیین شده در بیمارستان بوده است. و بالاخره از میان ۳۷ مورد پرونده بررسی شده ۲۹ مورد منجر به تهرئه پزشک گردیده است.

بحث و نتیجه گیری: نتایج این تحقیق نشان می‌دهند که کودکان با سن کمتر از ۲ سال و جنس مذکر و بستری شده در بیمارستان و با بیماری زمینه‌ای خطرتر، ریسک بیشتری برای انجام شکایت دارند. لذا شایسته است متخصصان کودک ضمن اعمال دقت بیشتر در درمان این کودکان و حضور به موقع در بیمارستان در صورت لزوم و با ایجاد ارتباط نزدیک و صمیمانه‌تر با والدین این کودکان و ارائه توضیحات لازم نگرش آنان را در مورد بیماری کودک افزایش دهند. به‌نظر می‌رسد در راستای رسیدن به این مهم تاکید هرچه بیشتر بر آموزش مستمر دانشجویان و دستیاران دانشکده پزشکی در طی دوره تحصیل و متخصصین کودکان در دوره‌های مدون بازآموزی نقش مثبت و بارزی را ایفا نماید.

کلید واژه‌ها: قصور پزشکی، شکایت از قصورات پزشکی، رشته تخصصی اطفال

مجله پزشکی ارومیه، دوره بیستم، شماره دوم، ص ۱۳۰-۱۲۳، تابستان ۱۳۸۸

آدرس مکاتبه: ارومیه، خیابان کاشانی، مرکز آموزشی - درمانی مطهری، بخش خون اطفال، تلفن: ۰۴۴۱-۳۴۵۹۵۳۸

Email: s.hejazi@umsu.ac.ir

^۱ استادیار، فوق تخصص هماتولوژی - انکولوژی کودکان، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه (نویسنده مسئول)

^۲ پزشک عمومی

^۳ استادیار، بهداشت مادر و کودک، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه