



## میزان آشنایی اعضای کتابخانه مرکزی تبریز با نرم‌افزار مدیریت کتابخانه و مفاهیم موجود در بخش جستجوی نرم‌افزار

عادلہ اسعدی\*

دانشجوی دکتری علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه شیراز

تاریخ دریافت: ۹۳/۴/۱۰

تاریخ پذیرش: ۹۳/۹/۱۸

### چکیده

**مقدمه:** پژوهش حاضر به بررسی میزان آشنایی اعضای کتابخانه مرکزی تبریز با نرم‌افزار مدیریت کتابخانه و نیز میزان آشنایی آنان با مفاهیم موجود در بخش جستجوی نرم‌افزار در راستای نیازسنجی برگزاری دوره آموزشی استفاده از کتابخانه می‌پردازد. **روش پژوهش:** پیمایشی - تحلیلی بوده و برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه‌ای با ۶ سوال مربوط به مشخصات فردی و ۳۳ سوال بسته بین نمونه آماری به تعداد ۳۶۱ نفر عضو فعال کتابخانه مرکزی تبریز است که در طول یک سال به کتابخانه مراجعه و از امکانات کتابخانه استفاده می‌کنند توزیع و پس از تکمیل دریافت گردید. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار آماری در بخش روشهای توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

**یافته‌ها:** یافته‌ها حاکی از وجود تفاوت معنی‌دار بین میزان آشنایی با نرم‌افزار کتابخانه در بین اعضای جدید و قدیم، با اطمینان ۹۵ درصد بود. همچنین معنی‌دار بودن تفاوت بین میزان آشنایی با نرم‌افزار کتابخانه در بین گروه‌های مختلف که در ماه به کتابخانه مراجعه می‌کنند بررسی و تایید شد. معنی‌داری تفاوت بین میزان آشنایی با نرم‌افزار کتابخانه در بین گروه‌های مختلف که در ماه‌ها کتاب به امانت می‌برند، نیز تایید گردید.

**نتیجه‌گیری:** کمتر از نیمی از اعضای کتابخانه با شیوه‌ی استفاده از نرم‌افزار و مفاهیم موجود در نرم‌افزار آشنایی دارند و در این زمینه باید آموزش‌های لازم ارایه شود.

**کلیدواژه‌ها:** آموزش استفاده‌کنندگان، کتابخانه مرکزی تبریز، نرم‌افزار کتابخانه‌ای، نرم‌افزار سامان، نرم‌افزار مدیریت کتابخانه، اصطلاحات کتابداری، مفاهیم کتابداری.

\*. نویسنده رابط: [adelehasadi@gmail.com](mailto:adelehasadi@gmail.com)