

دیدگاه بیماران در مورد عوامل موثر بر جلب اعتماد بیمار نسبت به پرستار

چکیده

زمینه و هدف: اگرچه اعتماد از زمان‌های قدیم یک جزء مهم در ارتباط بین بیمار و پرستار به حساب می‌آمده است، اما مطالعات اندکی در مورد آن انجام یافته و در نتیجه دانسته‌های ما از آن بسیار محدود است. با در نظر گرفتن پیامدهای مثبت گوناگونی که اعتماد بیمار به پرستار می‌تواند به همراه داشته باشد، تشریح عواملی که می‌توانند منجر به ایجاد اعتماد گردند، حائز اهمیت زیادی است. هدف این مقاله تعیین عوامل موثر بر جلب اعتماد بیمار به پرستار از دیدگاه مشارکت کنندگان در پژوهش و کمک به تبیین نظری آن بوده است.

روش بررسی: داده‌های این مطالعه که به روش گراند تئوری انجام گرفته است با استفاده از مصاحبه‌های نیمه ساختار یافته با ۱۵ بیمار بستری در بخشهای مختلف بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بدست آمده است که به روش پیشنهاد شده توسط Strauss و Corbin مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

یافته‌ها: یافته‌های این پژوهش نشان داد که دو طبقه «خصوصیات حرفه‌ای پرستار» و «اصول اخلاقی» می‌توانند به تبیین نظری مفهوم اعتماد کمک نمایند.

نتیجه‌گیری: اعتماد بیمار به پرستار، پدیده‌ای مهم و در عین حال پیچیده است که پرستاران برای دستیابی به آن، باید برخی از خصوصیات حرفه‌ای را در خود، ایجاد و تقویت نموده و برخی از اصول اخلاقی را رعایت کنند.

کلیدواژه‌ها: ۱- بیمار ۲- پرستار ۳- اعتماد

*آرام فیضی I

دکتر رخشنده محمدی II

دکتر منصوره نیکروش II

تاریخ دریافت: ۸۴/۹/۹، تاریخ پذیرش: ۸۴/۱۲/۱

مقدمه

که آنها را نمی‌شناسد و یا آشنایی او با آنها، جنبه اتفاقی دارد. یکی از این موقعیت‌ها، رابطه بین بیمار و پزشک یا پرستار است.^(۱)

پرستاران، به عنوان یکی از اعضا مهم تیم درمانی، نقشهای مختلفی را با در نظر گرفتن نیازهای جسمی، روانی و اجتماعی بیماران بر عهده می‌گیرند. آنها ممکن است نقش آموزشی، مشاوره‌ای، هدایتی، اطلاع‌رسانی و حمایتی را ایفا نموده و به عنوان یک فرد خبره عمل نمایند. پرستاران برای ایفای چنین نقشهایی نیازمند برقرار نمودن یک رابطه خوب با بیماران خود می‌باشند.^(۲) اعتماد، سنگ زیر بنای رابطه بین

انسان‌ها موجوداتی هستند که در حال تعامل دایمی با یکدیگر می‌باشند، آنها از طریق تماس و برقراری ارتباط با دیگران سعی می‌نمایند خود را به عنوان یک فرد مطرح نمایند. لازمه برقراری روابط بین فردی موثر، وجود اعتماد است و این مفهوم، همواره بخش مهمی از مراقبت سلامتی بوده است.^(۱)

باید به خاطر داشت که تعامل اجتماعی یک فرآیند تکرار شونده است و افراد در طول زمان و در حین تعامل با دیگران به اعتماد دست می‌یابند. با این حال موقعیت‌هایی وجود دارد که فرد مجبور است به فرد یا افرادی اعتماد نماید

I) دانشجوی دکتری پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، خیابان ولی‌عصر، خیابان رشیدیاسمی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی ایران، تهران، ایران (*مؤلف مسئول).

II) دانشیار دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی ایران، تهران، ایران.