

Second International Congress Geography and Sustainable Development
ارزیابی سیستم شهری در اسلامشهر و راههای بهبود عملکرد آن با تاکید
بر حوزه خدمات شهری

مجید پرتو^{1*}، محمد تقی رهنمایی²

¹- دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت

²- دانشیار جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه تهران

چکیده

ارزیابی و مدیریت عملکرد یکی از مباحث ویژه مدیریت منابع انسانی استراتژیک است و ابزار مناسبی برای ارتقای عملکرد کارکنان و سازمان به حساب می آید. در صورتی که مدیریت عملکرد با ملزومات و پیش نیاز آن در سازمان طراحی و اجرا شود، می تواند بخشی از مسائل و مشکلات سازمان را شناسایی و در جهت حل آن ها راه کارهای عملی ارائه کند. توسعه شهری زمانی می تواند در جهت پایداری قرار گیرد که بتواند راهکارهایی مشخص، برای تامین مطلوب نیازهای خدماتی ساکنان ارائه دهد، لکن به علت نگرش بخشی، ضعف ساختاری مدیریت شهری و فقدان مشارکت مردمی، سازمان های خدمات رسان شهری نتوانستند به صورت کارا به توزیع فضایی عادلانه خدمات بپردازند. پس باتوجه به اهمیت موضوع هدف اصلی پژوهش حاضر ارزیابی سیستم شهری در اسلامشهر و راه های بهبود عملکرد آن با تاکید بر حوزه خدمات شهری با استفاده از روش توصیفی- تحلیلی می باشد، برای رسیدن به این هدف به عملکرد خدمات شهری اسلامشهر در حوزه فضای سبز شهری و کنترل نظارت ساخت و ساز شهری پرداخته شد و سپس مورد ارزیابی قرار گرفت. در انتها راهبردهایی ارائه گردید نتایج پژوهش نشان می دهد باتوجه به ظرفیت های موجود شهرداری اسلامشهر در حوزه خدمات شهری تا حدودی با موفقیت عمل کرده است.

واژه های کلیدی: سیستم شهری، خدمات شهری، مدیریت شهری، اسلامشهر

¹ - ** - نویسنده مسئول (این مقاله برگرفته از بخشی از پایان نامه مجید پرتو با عنوان "ارزیابی سیستم شهری در اسلامشهر و راههای بهبود عملکرد آن با تاکید بر حوزه خدمات شهری" با راهنمایی دکتر محمد تقی رهنمایی می باشد که در دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت ارائه و دفاع شده است.