

بررسی رابطه دوره های آموزش ضمن خدمت با میزان بهره‌وری کارکنان بیمارستان‌های کلان شهر اهواز

ماندانا زلکی^۱، ماندانا زلکی^۲، سید منصور مرعشی^۳، عبدالله پارسا^۴

چکیده

تحقیق حاضر به بررسی رابطه آموزش ضمن خدمت با میزان بهره‌وری کارکنان بیمارستان‌های کلان شهر اهواز می‌پردازد. حجم جامعه مذکور 900 نفر و نمونه انتخاب شده 270 نفر می‌باشد که 265 نفر به صورت کامل به اطلاعات پرسشنامه‌ها پاسخ داده‌اند. طرح تحقیق حاضر توصیفی از نوع همبستگی بوده است، و روش نمونه‌گیری به صورت تصادفی بوده است. ابزارهای مورد استفاده در این پژوهش پرسشنامه آموزش ضمن خدمت، همایونیا (1384) و پرسشنامه بهره‌وری، قنواتی (1389) می‌باشند. نتایج نشان دادند که آموزش ضمن خدمت ارائه مهارت، دانش، بهبود عملکرد کارکنان و افزایش سرعت انطباق‌پذیری کارکنان در سازمان را با توجه به تغییرات محیطی افزایش می‌دهد و می‌تواند بر میزان تعهد به کار، رضایت شغلی، استفاده بهینه از علم و دانش مؤثر باشد در نتیجه می‌توان گفت آموزش متناسب با شغل دقت عمل کارکنان در انجام خط‌مش‌ها و اصول مدیریت سازمان را سبب می‌گردد و موجب افزایش بهره‌وری در شغل می‌شود.

کلیدواژه: آموزش، آموزش ضمن خدمت، بهره‌وری

^۱ گروه مدیریت آموزشی، واحد علوم و تحقیقات خوزستان، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

^۲ گروه مدیریت آموزشی، واحد اهواز، دانشگاه آزاد اسلامی، اهواز، ایران

^۳ هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز

^۴ هیأت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز