

معصومه اشراقی سامانی¹، ماشاالله ولیخانی²

1 دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه دهقان، ایران

2 استادیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه دهقان، ایران

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی اثربخشی آموزش رفتار شهروندی سازمانی بر سلامت روان بوده است. که بین کارمندان سازمان صنعت، معدن و تجارت استان چهارمحال و بختیاری در سال 1393 صورت گرفته است. در این پژوهش گروه آزمایش در شش جلسه آموزش رفتار شهروندی سازمانی شرکت کردند. ابزار اندازه‌گیری شامل دو پرسشنامه، رفتار شهروندی سازمانی و سلامت روان برای گردآوری داده‌های پژوهش (پیش آزمون و پس آزمون) بوده با استفاده از تحلیل کواریانس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. یافته‌های پژوهش نشان داد که آموزش رفتار شهروندی سازمانی بر کاهش اضطراب کارکنان و بهبود کارکردهای اجتماعی کارکنان و کاهش افسردگی کارکنان سازمان صنعت و معدن و تجارت استان چهارمحال و بختیاری تاثیر معناداری وجود دارد.

کلید واژه‌ها: رفتار شهروند سازمانی، سلامت روان، اضطراب، کارکردهای اجتماعی، افسردگی

The effect of organizational citizenship behavior (OCB) on public health components

Masoomesh Eshraghi Samani¹, Mashaallah Valikhani²

¹ Master's degree student, Faculty of management, Dehaghan university, Iran

² Assistant professor, Faculty of management, Dehaghan University, Iran

Abstract

The purpose of this research is to conduct an investigation into the effectiveness of organizational citizenship behavior on mental health that was doing between employees of ChaharmahalBakhtiari Department of Industries and Commerce in 1393. In this research test participated in six educational Organizational Citizenship Behavior (OBC) meetings. Measurement tools included two OCB and mental health questionnaires for collect the research data and analysis using analysis of covariance. The data of research show that Training OCB has a significant effect on Reduce anxiety and Performance Improvement of employees and reduce depression of employees of Department of Industries and Commerce of ChaharmahalBakhtiari.

Keywords: *organizational citizenship behavior, mental health, anxiety, social functions, depression*