

Second International Conference on Management and Development Culture
اولویت بندی عوامل مؤثر بر بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان‌های دولتی با
بکارگیری تکنیک AHP

سید نورالدین کشاورز 1، محمدرضا دارائی 2 و مهدی یداللهی 3

1 دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور تهران - مرکز دماوند، ایران

2 استادیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور تهران - مرکز دماوند، ایران

3 استادیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور تهران - مرکز دماوند، ایران

چکیده

بهره‌وری منابع انسانی در راستای برنامه‌ی استراتژیک سازمان‌های دولتی مفهومی جامع و کلی است که افزایش آن به عنوان یک ضرورت برای ارتقاء سطح عملکرد در مسیر موفقیت این سازمان‌ها، می‌تواند به هدفی اساسی مبدل گردد. پژوهش حاضر با هدف اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر بهره‌وری منابع انسانی در راستای اهداف استراتژیک و چشم‌انداز ایران 1404 صورت گرفته است. این تحقیق یک تحقیق کاربردی تلقی می‌گردد و از آنجا که بهره‌وری نوعی استراتژی بهبود محسوب می‌شود، لذا سعی بر آن بوده تا در راستای برنامه‌های استراتژیک سازمان‌های دولتی بررسی گردیده تا نتایج مؤثر واقع شوند. در ابتدا عوامل مؤثر بر بهره‌وری منابع انسانی، بعد از مرور ادبیات تحقیق، شناسایی شده و سپس به شیوه تصمیم‌گیری چند معیاره و با استفاده از تحلیل سلسله‌مراتبی AHP اولویت‌بندی گردیده‌اند. براساس نتایج این تحقیق، اولویت عوامل تأثیرگذار بر بهره‌وری نیروی انسانی به ترتیب عوامل مدیریتی، اقتصادی، فردی، اجتماعی-روانی، فرهنگی و محیطی بدست آمدند.

واژه‌های کلیدی: بهره‌وری، تکنیک AHP، سازمان‌های دولتی.