

*برزگزاراد حبیبی

*کارشناسی ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر، ایران

چکیده

این تحقیق به بررسی امکان سنجی استقرار سیستم مدیریت کیفیت جامع در اداره امور ورزش شرکت بهره برداری نفت و گاز گچساران پرداخته است. روش تحقیق از نوع توصیفی و پیمایشی بوده که تعداد 125 نفر بر اساس جدول مورگان بصورت تصادفی از بین کارکنان امور ورزش شرکت بهره برداری نفت و گاز گچساران انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری پرسشنامه ای محقق ساخته مبتنی بر 5 سؤال ویژگی های فردی و 33 سؤال تخصصی جهت بررسی شش متغیر بود که روایی محتوایی آن مورد تایید متخصصین قرار گرفت و پایایی آن نیز با استفاده از آلفای کرونباخ برابر 0/88 محاسبه گردید. از آزمون کولموگروف- اسمیر نوف جهت بررسی نرمال بودن داده ها و آزمون T تک متغیره برای آزمون پرسشهای اصلی و تحلیل واریانس فریدمن برای رتبه بندی متغیرهای تحقیق استفاده شد.

نتایج تحقیق نشان داد که تعهد مدیریت ارشد سازمان، مسئولیت پذیری و خدمت رسانی، آموزش کارکنان، مشارکت کارکنان، آمار و اطلاعات و عوامل فیزیکی و محسوس سازمان در سطح معنی داری $P < 0/01$ تفاوت معنی داری بین میانگین نمرات وجود دارد. همچنین مسئولیت پذیری بالاترین و آموزش کارکنان پایین رتبه را در استقرار مدیریت کیفیت دارا بودند. یافته های پژوهش نشان می دهد که سیستم مدیریت کیفیت جامع در همه متغیرهای ششگانه در اداره امور ورزش شرکت بهره برداری نفت و گاز گچساران قابل اجرا و استقرار است.

کلمات کلیدی: مدیریت کیفیت جامع (TQM)، اداره امور ورزش، امکان سنجی