

**Second International Conference on Management and Development Culture**  
**آسیب شناسی منابع انسانی با بهره گیری از الگوی بلوغ قابلیت کارکنان**  
**در شرکت ملی نفت مناطق خیز جنوب همراه با ارائه راهکارها**

زیبا بریجن<sup>1</sup>، یدالله مهر علیزاده<sup>2</sup>

1- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، ایران.

2- استاد تمام، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه چمران، اهواز، ایران.

### چکیده

تحقیق حاضر با هدف آسیب شناسی وضعیت موجود منابع انسانی شرکت ملی نفت مناطق نفت خیز جنوب با استفاده از الگوی بلوغ قابلیت کارکنان به اجرا در آمد. از این رو طرحی توصیفی-پیمایشی با جامعه آماری شامل مدیر و معاونان و رؤسای انتخاب گردید. جهت جمع آوری اطلاعات پرسشنامه ای محقق ساخته با بهره گیری از کتاب راهنمای مدل طراحی شد که میزان پایایی آن با روش آلفای کرونباخ به طور کلی 0/75 و در سطح بهینه سازی، پیش بینی پذیری، تعریف شده، مدیریت شده و اولیه به ترتیب 0/70، 0/72، 0/77، 0/75 و 0/70 بود. بعد از بررسی توزیع داده با آزمون t تک نمونه ای فرضیه های تحقیق آزموده شدند. در نهایت نتایج نشان داد که سازمان در سطح اولیه و دوم در سطح مطلوب می باشد و در سطح سوم فرایند تحلیل شایستگی و برنامه ریزی نیروی کار مطلوب و این سطح به همراه سطح چهارم و پنجم نمره مطلوب کسب نکرد. در آخر نیز برای رسیدن به حد مطلوب در سوم، چهارم و پنجم راهکارهایی پیشنهاد داده شد.

**واژگان کلیدی:** آسیب شناسی، منابع انسانی، الگوی بلوغ قابلیت کارکنان.

### **Pathology of human resources using the Capability Maturity Model people of national oil company South Oil along with guidelines**

Ziba, Berijan<sup>1</sup>;Yadolah, Mehralizade<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Department of Management Islamic Azad University, Arak,Iran

<sup>2</sup> Department of Psychology and Educational Sciences Chamran University, Ahvaz,Iran

### **Abstract**

*The present situation of human resource research pathology national oil company South Oil personnel was conducted using the Capability Maturity Model. The cross-survey project manager and vice president and president was elected by the population.70/0, 72/0, 77/0, 75/0, and 70/0 several possibilities. After reviewing data distribution with single-sample t-test research hypotheses were tested. Finally, to achieve the optimum in the third, fourth and fifth solutions were proposed.*