

علی احمدی¹، محمدرضا ربیعی مندجین²

1 کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، بانک سپه استان لرستان، ایران

2 دکتری مدیریت دولتی، عضو هیات علمی دانشکده مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران

مرکزی، ایران

چکیده

در این مقاله به بررسی عوامل موثر بر فرسودگی شغلی و نقش آنها در عملکرد سازمانی کارکنان بانک سپه استان لرستان پرداخته شد. در این پژوهش کاربردی که از حیث هدف دارای ماهیتی توصیفی - همبستگی است تعداد 180 نفر از کارکنان این بانک به عنوان نمونه به روش تصادفی در دسترس انتخاب گردید. در نهایت باید گفت عوامل، مسخ شخصیت، خستگی هیجانی، کاهش کفایت شخصی و احساس عدم شایستگی کارکنان بطور مستقیم و معناداری بر روی عملکرد کارکنان تاثیر می گذارند. پس باید گفت از آنجا که فرسودگی شغلی موجب کاهش کارایی کارکنان و بازده سازمان و در نهایت کاهش عملکرد سازمانی کارکنان می شود، مدیران باید همواره راههای کاهش و از بین بردن فرسودگی شغلی را در راس کارهای خود قرار دهند.

واژه‌های کلیدی: فرسودگی شغلی، عملکرد سازمانی، بانک سپه

Burnout and its impact on organizational performance in employment Sepah Bank Lorestan Province

ali, ahmadi¹; mohammad reza, rabiee mandejin²

¹ Master of Science, Public Administration, Bank Sepah Lorestan Province, Iran

² PhD in Governmental Administration, Faculty of Management, Islamic Azad University, Central Tehran, Iran

Abstract

This paper discusses the factors influencing burnout and their role in organizational performance the Sepah Bank The province pays. Finally It should be noted factors, depersonalization, emotional exhaustion, reduced sense of personal accomplishment and competence of staff Direct and significant impact on employee performance. Since then it must be said that burnout Reduces the efficiency of staff and organizational efficiency and ultimately reduce organizational performance, the directors Should always ways to reduce and eliminate burnout on top of their work.

Keywords: burnout, organizational performance, the Sepah Bank