

Second International Conference on Management and Development Culture
بررسی رابطه فرسودگی شغلی و عملکرد شغلی از طریق هوش هیجانی و
هوش معنوی کارکنان شعب بانک کشاورزی استان ایلام

عظیم محمدزاده¹، محمدرضا پسند²

¹ دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر، ایران

² استادیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر، ایران

چکیده

افزایش عملکرد شغلی هدفی است که تمامی ارگانها از جمله بانک به دنبال آن هستند در این رستا پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه هوش هیجانی و فرسودگی شغلی با عملکرد شغل، همچنین بررسی نقش میانجی هوش هیجانی در رابطه فرسودگی شغلی و عملکرد شغلی در کلیه شعب بانک کشاورزی استان ایلام به اجرا در آمد. کل جامعه آماری 234 نفر بودند که حجم آنها با استفاده از فرمول کوکران 144 نفر می باشد و آنها به شکل تصادفی ساده انتخاب گردید شدند. پرسشنامه شیرینگ، کینگ، گلداری و پتروسون جهت جمع آوری داده استفاده شد در نهایت یافته ها نشان داد که هوش هیجانی و هوش معنوی با فرسودگی شغلی رابطه منفی و با عملکرد شغلی رابطه مثبت دارند. همچنین فرسودگی شغلی با عملکرد شغلی رابطه منفی دارند و در نهایت اینکه هوش هیجانی و هوش معنوی در رابطه فرسودگی شغلی و عملکرد شغلی نقش میانجی دارد.

کلمات کلیدی: هوش هیجانی، هوش معنوی، فرسودگی شغلی، عملکرد شغلی.