

Second International Conference on Management and Development Culture
بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی با بالندگی سازمانی در بانک‌های شهر
پارس آباد مغان

ملیحه مهربان جلو دارلو^۱، ابراهیم دادفر^۲

۱. گروه مدیریت، واحد گرمی، دانشگاه آزاد اسلامی، گرمی، ایران

۲. گروه مدیریت، واحد گرمی، دانشگاه آزاد اسلامی، گرمی، ایران

چکیده

هدف از تحقیق حاضر بررسی رابطه بین مهارت‌های ارتباطی با بالندگی سازمانی در بانک‌های شهر پارس آباد می‌باشد. این تحقیق از نظر هدف کاربردی است و از نظر گردآوری داده‌ها از نوع تحقیق پیمایشی می‌باشد و از نظر تحلیل داده‌ها از نوع همبستگی محسوب می‌شود. حجم نمونه آماری برای این تحقیق بر اساس فرمول نمونه‌گیری کوکران ۱۵۵ نفر از کارکنان بانک‌های شهر پارس آباد تعیین گردید. برای جمع‌آوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شده است. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها نرم افزار SPSS مورد استفاده قرار گرفت. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد که: بین مهارت‌های ارتباطی و بالندگی سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد.

کلمات کلیدی: مهارت‌های ارتباطی، بالندگی سازمانی، بانک، شهر پارس آباد مغان

Examining the relationship between communication skills with Organizational maturity (Case Study: Parsabad Banking Industry)

Maliheh, Mehrban Jeladarlo¹ ; Ebrahim, Dadfar²

1. Department of Management, Germe Branch, Islamin Azad University, Germe, Iran

2. Department of Management, Germe Branch, Islamin Azad University, Germe, Iran

Abstract

This study is aimed to examining The relationship between communication skills with Organizational maturity and organization maturity (Case Study: Parsabad banking industry). The study of research is applied and the data collected research and data analysis are survey and correlational, respectively. Statistical sample size for this study was determined by Cochran formula on the basis of a sample of 155 employees of public and private banks in city of Parsabad. A questionnaire was used to collect data. To analyze the data SPSS software was used. The results of the analysis showed that there is significant relationship between communication skills and Organizational maturity there is a significant.

¹ دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت اجرایی، گرایش استراتژیک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرمی

² مدرس دانشگاه آزاد اسلامی، گروه مدیریت